



OZNÁMENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI – POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

Teší nás, že máte poistenie práve u nás. Veríme, že vám pomôžeme zvládnuť vzniknutú situáciu.

Spísali sme súhrn najdôležitejších bodov, vďaka ktorým môžeme vašu udalosť vybaviť čo najrýchlejšie. Prosím venujte im pozornosť.

1. Nasledujúci **formulár vyplňte elektronicky**.
2. **Nezabudnite uviesť váš e-mail a telefón**, potrebujeme ich k tomu, aby sme vám mohli poslať aj zabezpečenú komunikáciu a vy nebudete musieť chodiť na poštu. **Naša komunikácia bude vďaka tomu čo najrýchlejšia.**
3. Pre vybavenie škodovej udalosti **potrebujeme** mimo tohto formulára **aj nasledujúce doklady** (vždy iba kópiu – sken alebo foto), **podľa typu udalosti, ktorú nahlasujete** (v prípade viacerých súvisiacich udalostí prosím doložte všetky doklady):

A) V prípade zneužitia odcudzenej alebo stratenej platobnej karty alebo v prípade zneužitia internetových platieb:

- ☐ policajnú správu (doklad o hlásení na políciu)
- ☐ výpis z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií
- ☐ výsledok reklamačného konania vydaný bankou

B) V prípade odcudzenia hotovosti:

- ☐ policajnú správu (doklad o hlásení na políciu)
- ☐ výpis z účtu s vyznačením transakcií, vykonaných pred odcudzením hotovosti

C) V prípade straty alebo odcudzenia osobných, alebo služobných vecí:

- ☐ policajnú správu (doklad o hlásení na políciu v prípade odcudzenia)
- ☐ doklady preukazujúce kúpnu cenu stratených alebo odcudzených vecí
- ☐ doklady preukazujúce kúpnu cenu nových vecí (napr. doklad o kúpe, doklad o vyhotovení kľúčov/osobných dokladov, a pod.)
- ☐ rozhodnutie zamestnávateľa o tom, že si voči poistenému uplatňuje náhradu škody (v prípade odcudzenia služobných vecí)

D) V prípade zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu:

- ☐ policajnú správu (doklad o hlásení na políciu)
- ☐ doklad od mobilného operátora potvrdzujúci zablokovanie SIM karty
- ☐ doklad potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla zneužitím SIM karty
- ☐ faktúru od mobilného operátora

E) V prípade nedodania tovaru, služby alebo dodanie chybného/poškodeného/iného tovaru pri nákupe na internete:

- ☐ policajnú správu (doklad o hlásení na políciu)
- ☐ výsledok reklamačného konania alebo doklady z písomnej alebo e-mailovej komunikácie s predajcom

F) V prípade náhodného poškodenia mobilného zariadenia:

- ☐ doklad o úhrade nákladov za opravu zariadenia alebo doklad o nadobudnutí náhrady (v prípade nerentabilnej opravy)
- ☐ doklad o diagnostike zariadenia zo servisu

G) V prípade poistenia asistenčných služieb:

- ☐ doklady podľa pokynov administrátora, ktorého kontaktujte na tel. +421 220 510 820 najskôr do 3 dní od zistenia udalosti

4. Ak by nám niektorý doklad chýbal, budeme si ho od vás musieť vyžiadať a šetrenie vašej udalosti sa tak zbytočne predĺži.
5. **Všetky potrebné doklady pošlite spolu s oznámením na e-mail: cardiflovakia@cardif.com.**
Zaslaním všetkých dokladov spolu e-mailom urýchlite riešenie udalosti.
6. Ďalšie informácie nájdete na **našom webe** a pokiaľ máte nejaké otázky, kontaktujte naše **Klientske centrum**.

OZNÁMENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI – POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

Údaje o poistenom, ktorý poistenie uzatvoril (táto osoba je tiež oprávnená nahlásiť škodovú udalosť, a to aj za ostatných členov rodiny)

Meno a priezvisko: Štátna príslušnosť:

Rodné číslo: / Telefón**: +

Dátum narodenia*: Email**:

* vyplniť, ak rodné číslo nebolo pridelené

** v prípade uvedenia súhlasíte s použitím tohoto údaju pre komunikáciu týkajúcu sa tejto udalosti

Číslo zmluvy / poistenia:

Adresa trvalého pobytu:

Ulica: Súpisné číslo: Číslo bytu/domu:

Obec: PSČ: Štát:

Korešpondenčná adresa, pokiaľ je odlišná od trvalej:

Ulica: Súpisné číslo: Číslo bytu/domu:

Obec: PSČ: Štát:

Údaje k udalosti

Dátum vzniku nahlasovanej škodovej udalosti:

Komu sa škodová udalosť stala? ☐ Poistenému, ktorý poistenie uzatvoril

☐ Rodinnému príslušníkovi poisteného, ktorý poistenie uzatvoril

Vzťah rodinného príslušníka k poistenému ☐ Manžel/ka ☐ Partner/ka ☐ Dieťa

Bola udalosť nahlásená aj inej poisťovni? ☐ Nie ☐ Áno - názov poisťovne:

Bola udalosť nahlásená políciou? ☐ Nie ☐ Áno - kedy:

Typ nahlasovanej škodovej udalosti (v prípade viacerých súvisiacich udalostí vyznačte krížikom všetky relevantné):

- A) ☐ zneužitie platobnej karty
☐ zneužitie elektronických platieb
- B) ☐ odcudzenie hotovosti
- C) ☐ strata/odcudzenie alebo odcudzenie osobných, alebo služobných vecí
- D) ☐ zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu
- E) ☐ nedodanie tovaru, služby alebo dodanie chybného/poškodeného/iného tovaru pri nákupe na internete
- F) ☐ náhodné poškodenie mobilného zariadenia
- G) ☐ asistenčné služby

Podrobný popis okolností, za akých došlo k škodovej udalosti alebo, za akých bola škodová udalosť zistená:

A) Vyplňte v prípade zneužitia, odcudzenej alebo stratenej platobnej karty, alebo v prípade zneužitia internetových platieb

K udalosti došlo v dôsledku: ☐ straty platobnej karty ☐ odcudzenia platobnej karty ☐ zneužitie internetových platieb

Číslo platobnej karty: Číslo účtu:

Celková výška neoprávnených transakcií: €

Jedná sa o zneužitie platobnej karty s použitím PIN? ☐ Nie ☐ Áno

Dátum a čas kedy došlo k prvému zneužitiu platobnej karty / zneužitiu elektronickej platby:

Dátum a čas kedy došlo k blokácii platobnej karty / prístupových údajov k bankovníctvu:

Bola poistenému vydaná nová náhradná platobná karta? ☐ Nie ☐ Áno – kedy: Poplatok za vydanie: €

V prípade odcudzenia/straty - dátum, kedy došlo k odcudzeniu platobnej karty resp. dátum kedy bola jej strata zistená:
B) Vyplňte v prípade odcudzenia hotovosti

Spôsob odcudzenia hotovosti: ☐ nútený býber pod hrozbou fyzického násilia

☐ odcudzenie hotovosti po jej výbere

Dátum a čas odcudzenia hotovosti:

Odcudzená čiastka: €

C) Vyplňte v prípade straty alebo odcudzenia osobných, alebo služobných vecí

K škodovej udalosti došlo v dôsledku: ☐ straty ☐ odcudzenie

V prípade služobných vecí – bola udalosť hlásená zamestnávateľovi? ☐ Nie ☐ Áno – kedy:
Vymenujte príp. konkretizujte osobné / služobné veci, ktorých sa škodová udalosť týka:

Typ veci (napr. fotoaparát, kabelka, ...)	Cena pôvodných	Dátum kúpy	Cena nových	Dátum kúpy
	€		€	
	€		€	
	€		€	
	€		€	
	€		€	
	€		€	
	€		€	
	€		€	
	€		€	

→
V prípade, že
ste už zakúpili
náhradné veci
vyplňte aj ich
cenu a dátum
ich nákupu

Poznámky k položkám:
D) Vyplňte v prípade zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu

K zneužitiu SIM karty došlo v dôsledku: ☐ straty ☐ odcudzenia mobilného telefónu alebo tabletu

Mobilný operátor, ktorý kartu vydal: Typ volacieho programu:

Bolo zneužitie SIM karty hlásené mobilnému operátorovi? ☐ Nie ☐ Áno Dátum a čas prvého zneužitia:

Bola SIM karta zablokovaná? ☐ Nie ☐ Áno – kedy (dátum a čas):

Náhradná SIM karta vydaná dňa: Náklady spojené s náhradou SIM karty v sume: €



E) Vyplňte v prípade nedodania tovaru, služby alebo dodanie chybného/poškodeného/iného tovaru pri nákupe na internete

Dátum a čas nákupu:

Názov internetového obchodu:

Výška finančnej straty:

€

F) Vyplňte v prípade náhodného poškodenia mobilného zariadenia

Náklady na opravu poškodeného zariadenia (ak je zariadenie opraviteľné):

€

Náklady na kúpu nového zariadenia (ak je zariadenie neopraviteľné):

€

G) Vyplňte v prípade využitia asistenčných služieb

Dátum vzniku udalosti:

Čoho sa udalosť týkala:

Údaje k prípadnej výplate poistného plnenia

Číslo účtu poisteného v tvare IBAN pre prípadnú výplatu poistného plnenia a preplatenia nákladov

Odoslaním tohoto formulára potvrdzujem, že mnou uvedené informácie sú úplné a pravdivé, nezamlčal/a som žiadnu skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na šetrenie udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

V prípade, že pri elektronickom odoslaní formulára vzniknú pochybnosti ohľadom identifikácie odosielateľa tohto formulára, môže poisťiteľ požadovať doplnenie v písomnej listinnej forme. Zároveň je našou povinnosťou vás informovať, že elektronická komunikácia nemusí byť vždy úplne bezpečná.

Ak mi vznikne právo na poistné plnenie, žiadam o jeho poukázanie na vyššie uvedené bankové spojenie.

Beriem na vedomie, že poisťiteľ je oprávnený podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu, a to v rozsahu nevyhnutnom pri uzavretí poisťnej zmluvy a správe poistenia.

V

dňa

Podpis oznamovateľa
(pokiaľ formulár tlačíte)

Podmienky spracovania osobných údajov sú uvedené v [Oznámení o ochrane osobných údajov](#), ktoré je k dispozícii na www.bnpparibascardif.sk.

So svojou sťažnosťou na postup poisťiteľa sa môžete obrátiť na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

Tento **vyplnený** formulár uložte a zašlite spoločne s dokladmi (sken alebo foto) vypísanými na prvej strane tohto dokumentu na e-mail: cardiflovakia@cardif.com.