

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
PRE POISTENIE NÁHODNÉHO POŠKODENIA TOVARU NA ISTOTU**Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzavrela poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, ktorá je vlastníkom tovaru, na ktorého náhodné poškodenie sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. Poistený a poistník môže byť tá istá fyzická osoba.
- Používateľ tovaru** – osoba užívajúca tovar so súhlasom poisteného alebo poistníka.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená poistenému alebo ním určenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej tovar sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.
- Tovar** – výrobok vo vlastníctve poisteného, zakúpený v Obchode poisteným na súkromné použitie, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Obchod** – obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou NAY a.s. so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, zabezpečujúca maloobchodný predaj mobilných zariadení alebo jeho obchodných zástupcov, pričom za obchodné miesto sa nepovažuje internetový obchod.
- Kúpna cena tovaru** – maloobchodná cena tovaru v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu začiatku poistenia v Obchode, v ktorom bol tovar zakúpený, uvedená v poistnej zmluve.
- Časová cena tovaru** – cena, ktorú mal tovar v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od Kúpnej ceny tovaru odpočíta amortizácia za každý začatý mesiac, ktorý uplynul od kúpy tovaru po nahlásenie poistnej udalosti. Amortizácia predstavuje v prípade tovarov uvedených v článku 4 bod 2 písm. a) a c) 1 % z Kúpnej ceny tovaru za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia tovaru po nahlásenie poistnej udalosti a v prípade tovarov uvedených v článku 4 bod 2 písm. b) 3 % z Kúpnej ceny tovaru za každý začatý mesiac v priebehu prvých 6 mesiacov od jeho kúpy a vo výške 1 % z Kúpnej ceny tovaru za každý začatý mesiac, ktorý uplynul po viac ako 6 mesiacoch od kúpy tovaru, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Časová cena sa stanovuje vo vzťahu k dátumu kúpy a ku kúpnej cene pôvodného poisteného tovaru uvedeného v poistnej zmluve a nie k dátumu kúpy a ku kúpnej cene náhradného tovaru alebo tovaru vymeneného v rámci reklamáčného konania.
- Náhodné poškodenie tovaru** – funkčná vada tovaru (mechanická, elektronická alebo elektrická), spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ tovaru ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožnil.
- Zničením tovaru** – také náhodné poškodenie tovaru, pri ktorom je na základe písomného vyjadrenia servisu jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická.
- Hrubá nebanalitosť** – nebanalitosť, pri ktorej poistený alebo používateľ tovaru vedel alebo vieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda na tovare vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrovaný.
- Servis** – servisné miesto určené poisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného tovaru a jeho opravy.
- Krádež** – zmocnenie sa poisteného tovaru treťou osobou spáchané vlámaním alebo napadnutím. Krádež v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje za poistnú udalosť iba, ak bola riadne oznámená príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
- Napadnutie** – každé ohrozenie poisteného, poistníka resp. používateľa tovaru vykonané treťou osobou, pri ktorom táto použila proti poistníkovi, poistenému alebo používateľovi tovaru násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
- Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa poistený tovar nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - vyllámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
  - sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
  - sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa tretia osoba zmocnila napadnutím alebo vlámaním;
  - vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.

**Článok 2 Druh a predmet poistenia**

- Poisťovateľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie náhodného poškodenia tovaru s nasledujúcimi rizikami:
  - náhodného poškodenia alebo zničenia tovaru
  - krádeže tovaru
- Poistenie sa vzťahuje na tovar, ktorý je bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach za podmienok uvedených v tomto článku poistných podmienok. Poistné riziko podľa ods. 1 bodu b) tohto článku sa vzťahuje iba na druh tovaru špecifikovaný v článku 4 bod 2 písm. b) poistných podmienok a náhradný tovar spĺňajúci podmienky článku 4 bod 2 písm. b) poistných podmienok
- Poistenie sa vzťahuje aj na tovar, ktorý súčasne spĺňa všetky nasledovné podmienky:
  - bol v priebehu trvania poistenia zakúpený alebo vymenený v Obchode, a to v súvislosti s uznanou záručnou reklamáciou tovaru uvedeného v poistnej zmluve, čo malo za následok vrátenie kúpnej ceny alebo výmenu tovaru,
  - ide o tovar rovnakého druhu ako zničený tovar uvedený v poistnej zmluve, ktorý však nemusí spĺňať všetky špecifikácie pôvodného poisteného tovaru,
  - je presne určený v dodatku k poistnej zmluve, ktorým sa ale nemenia ostatné technické parametre poistnej zmluvy (napr. poistná doba, poistné, kúpna cena tovaru).Tovar spĺňajúci podmienky podľa tohto ods. sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje za náhradný tovar podľa Článku 8 ods. 2. Poistných podmienok.
- Z poistenia dojednaného podľa ods. 1. tohto článku má poistený súčasne nárok aj na poskytovanie služby Výpočítka, ktorá predstavuje dočasné zapožičanie tovaru, počas doby opravy tovaru poisteného v súlade s týmito poistnými podmienkami, a to za nasledovných podmienok:
  - Poistený má nárok na zapožičanie tovaru od Obchodu počas celej doby trvania poistenia podľa ods. 1. tohto článku, a to v prípade poškodenia alebo poruchy poisteného tovaru, ktoré si vyžadujú jeho opravu v servise.
  - Poistený má nárok na zapožičanie tovaru rovnakého druhu ako poistený tovar, ktorý však nemusí spĺňať všetky špecifikácie poisteného tovaru.
  - Poistenému bude Obchodom zapožičaný tovar na užívanie, a to na základe splnenia týchto podmienok:

- odovzdanie poškodeného tovaru v Obchode na zaslanie do servisu spolu s predložením poistnej zmluvy, ktorá potvrdzuje, že je poškodený tovar poistený,
  - podpísanie zmluvy o zapožičaní tovaru.
- d) Poistený je povinný zapožičaný tovar vrátiť:
- v deň vyzdvihnutia poisteného tovaru zo záručnej reklamácie alebo vrátenia kúpnej ceny tovaru na základe záručnej reklamácie v Obchode, najneskôr však do 14 dní po doručení informácie o ukončení záručnej reklamácie, alebo
  - v deň keď si príde do Obchodu vyzdvihnúť opravený poistený tovar, najneskôr však do 14 dní po doručení informácie o oprave tovaru, pričom poisťovateľ uznal svoju povinnosť plniť v zmysle týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy, alebo
  - v deň prevzatia nového tovaru v Obchode, najneskôr však do 14 dní od výzvy na výber takéhoto nového tovaru, a to v prípade, keď mu je ponúknutá výmena poškodeného tovaru za náhradný tovar, alebo
  - do 14 dní od doručenia informácie o tom, že mu na základe týchto poistných podmienok nevzniká nárok na poistné plnenie za poškodenie poisteného tovaru.

**Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy**

- Poistná zmluva i každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán, prípadne zaplatením poistného v plnej výške.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

**Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia**

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok vzniká len pre fyzickú osobu, ktorá zakúpila tovar v Obchode, pričom v deň nákupu tovaru uzatvorila poistnú zmluvu, zaplatila kúpnu cenu tovaru alebo jej časť účtovanú predajcom tovaru, vrátane poistného v plnej výške a tovar riadne prevzala.
- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok je možné dojednať iba v súvislosti s kúpou nasledujúcich druhov tovaru:
  - notebooky, ktorých kúpna cena vrátane DPH je vyššia ako 49 EUR a nižšia ako 2 660 EUR.
  - tablety a mobilné telefóny, ktorých kúpna cena vrátane DPH je vyššia ako 149 EUR a nižšia ako 1 000 EUR
  - fotoaparáty, ktorých kúpna cena vrátane DPH je vyššia ako 49 EUR a nižšia ako 2 660 EUR
- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať, a to ani pokiaľ ide o druh tovaru uvedený v ods. 2. tohto článku, v súvislosti s kúpou tovaru:
  - na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
  - ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
  - v čase jeho nákupu už použitého,
  - zakúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkari,
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote tovaru ktorého sa môže náhodné poškodenie týkať.

**Článok 5 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia**

- Poistenie sa uzatvára na poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve, maximálne však na dobu dvoch rokov. Poistná doba zároveň nemôže byť dlhšia ako doba, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov.
- Začiatok poistenia sa stanoví na moment, v ktorom boli splnené všetky nasledovné podmienky:
  - kúpa tovaru spolu s uzatvorením poistnej zmluvy,
  - zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti účtovanej predajcom tovaru,
  - zaplatenie poistného dojednaného v poistnej zmluve v plnej výške,
  - riadne prevzatie tovaru od predajcu tovaru.
- Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa ods. 1., pokiaľ nie je uvedené v Článku 11 týchto poistných podmienok inak.

**Článok 6 Poistné**

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu a jeho výška je stanovená v poistnej zmluve.
- Základom pre výpočet poistného je kúpna cena tovaru v zmysle týchto poistných podmienok, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom tovaru.
- Poistné je splatné v deň uzatvorenia poistnej zmluvy.

**Článok 7 Zmeny poistenia**

- Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Takáto zmena je účinná od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nultej hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.
- Ustanovenie ods. 1 tohto článku sa neuplatňuje pre technické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď.), t.j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu obsahu záväzkového vzťahu založeného poistnou zmluvou. Tieto zmeny vykoná poisťovateľ na základe jednostranného oznámenia poistníka poisťovateľovi a nadobúdajú účinnosť dňom, kedy sa poisťovateľ o zmenách dozvedel.

**Článok 8 Poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - náhodné poškodenie alebo zničenie tovaru alebo náhodné poškodenie náhradného tovaru,
  - krádež tovaru alebo náhradného tovaru
- Za náhradný tovar sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje len taký tovar, ktorý súčasne spĺňa všetky nasledovné podmienky:
  - bol v priebehu trvania poistenia zakúpený v Obchode, a to až potom, ako došlo k zničeniu tovaru uvedeného v poistnej zmluve,
  - ide o tovar rovnakého druhu ako zničený tovar uvedený v poistnej zmluve, ktorý však nemusí spĺňať všetky špecifikácie pôvodného poisteného tovaru,
  - je presne určený v dodatku k poistnej zmluve,
  - ide o prvý tovar, spĺňajúci podmienky uvedené v písm. a) až c) tohto ods.
- Poistnou udalosťou nie je také poškodenie tovaru alebo náhradného tovaru, za ktoré sa vzťahuje zákonná záruka predajcu tovaru.
- Poistnou udalosťou je len také náhodné poškodenie, zničenie alebo krádež tovaru alebo náhradného tovaru, ku ktorému dôjde na území európskych štátov, štátov ležiacich okolo a v Stredozemnom mori alebo na území európskej časti Ruskej federácie, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď bolo náhodné poškodenie tovaru alebo náhradného tovaru oznámené poisťovateľovi, v prípade krádeže

deň uvedený v oznámení vydanom príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.

6. Poistnou udalosťou je iba krádež poisteného tovaru, v zmysle Článku 1 bod 19 týchto poistných podmienok. Poistnou udalosťou nie je predovšetkým krádež, pri ktorej sa páchatel nedopustil vlámania alebo napadnutia alebo krádež voľne odloženého poisteného tovaru, a to i v prípade, keď mal poistený takýto tovar v čase krádeže na dosah alebo na dohľad.

#### Článok 9 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
  - a) ak je poistnou udalosťou krádež poisteného tovaru, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške časovej ceny tovaru;
  - b) ak je poistnou udalosťou náhodné poškodenie poisteného tovaru, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného tovaru vykonanú servisom, maximálne však 1000 EUR za jednu poistnú udalosť, pričom výška poistného plnenia nepresiahne časovú cenu tovaru.
  - c) ak je v zmysle poistných podmienok tovar zničený alebo náklady na jeho opravu podľa vyjadrenia servisu prevyšujú 1000 EUR, výška poistného plnenia sa rovná časovej cene tovaru. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške časovej ceny tovaru zníženej o prípadné už vyplatené poistné plnenia podľa písm. b) tohto ods.
  - d) poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne trikrát počas jedného roka, pričom súčet poistných plnení, počas celého trvania poistenia, nesmie presiahnuť časovú cenu tovaru
  - e) na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.
2. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a poistných podmienok a potom, čo sú poisťovateľovi dodané doklady uvedené v Článku 14 týchto poistných podmienok, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie do 15-tich dní odo dňa, v ktorom poisťovateľ skončil všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti.
3. Ak nemôže byť šetrenie ukončené do troch mesiacov po tom, ako bola poistná udalosť nahlásená, je poisťovateľ povinný písomne oznámiť – bez zbytočného odkladu od okamžiku, keď sa o tejto skutočnosti dozvie – poistenému dôvody, pre ktoré nie je možné šetrenie ukončiť. Lehota troch mesiacov nebeží, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
4. Poistné plnenie bude uhradené prevodom na bankový účet poisteného alebo ním určenej osoby.
5. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
  - a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná,
  - b) ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto ods. poistenie zanikne.
6. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobené užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
7. Právo na poistné plnenie zaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.

#### Článok 10 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť:
  - a) za náklady na opravu tovaru kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou,
  - b) za náklady na opravu tovaru, pri ktorom neboli splnené podmienky pre vznik poistenia podľa článku 4
  - c) ak náklady vznikli v súvislosti s poškodením tovaru, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru (napr. poškrabanie, zafarbenie),
  - d) ak bolo poškodenie tovaru spôsobené úmyselne, alebo tovar bol poškodený hrubou nedbanlivosťou, vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily ale neopatrnosťou alebo nedbanlivosťou pri manipulácii s tovarom,
  - e) za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravu tovaru, ak k poškodeniu došlo nesprávnym výkonom niektorej z týchto činností,
  - f) ak k poškodeniu tovaru došlo jeho používaním v rozpore s návodom od výrobcu alebo účelom na ktorý je tovar určený, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov,
  - g) ak poistený nevie alebo nechce poisťovateľovi uviesť skutočnosť, za akých k udalosti došlo,
  - h) za poškodenie tovaru, ktoré vzniklo bežným opotrebením, zanedbaním údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu,
  - i) za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
  - j) za poškodenie príslušenstva alebo spotrebného materiálu tovaru ako napríklad nabíjačka, slúchadlá, káble, montážne prvky, handsfree sady a podobne,
  - kl) za poškodenie tovaru spôsobené chybami v softvare, chybnou inštaláciou softvare,
  - ll) za opravy tovaru vykonané mimo schválený servis,
  - ml) za náklady spojené so stratou tovaru,
  - nl) za opravy tovaru, ak k poškodeniu došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou explóziou alebo povodňou alebo pôsobením rádiácie,
  - ol) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa tovaru na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - pl) za náklady v súvislosti so skrytými vnútornou vadou tovaru, za ktorú je zodpovedný výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh tovaru plošne z trhu v súvislosti s výrobnou vadou tovaru,
  - ql) za náklady v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
  - rl) za náklady, ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou tovarom (následná škoda) a za akékoľvek finančné škody spôsobené poisteným tovarom
  - sl) ak bol poistený tovar poškodený, zničený alebo zabavený v súlade so zákonom na to oprávnenými úradmi;
  - tl) ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo tovaru nemôže byť ohlásené poisteným poisťovateľovi;
3. Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade krádeže poisteného tovaru, pokiaľ k nej došlo:
  - r) inak ako krádežou podľa článku 1 bod 19 týchto poistných podmienok;
  - s) počas prepravy poisteného tovaru vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.
4. Nárok na poistné plnenie nevzniká:
  - a) za akékoľvek finančné škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti;

- b) za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého softwaru alebo obsahu poisteného tovaru alebo SIM karty.
5. Poisťovateľ na základe svojho rozhodnutia, príkladnuc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok.

#### Článok 11 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby,
  - b) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
  - c) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom tovaru,
  - d) zánikom tovaru, krádežou alebo zničením poisteného tovaru, s výnimkou prípadu uvedeného v ods. 4. písm. a) tohto článku, bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
  - d) vyplatením poistného plnenia vo výške časovej ceny tovaru alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu tovaru, s výnimkou prípadu uvedeného v ods. 4. písm. b) tohto článku,
  - e) posledným dňom doby, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov,
  - f) odmietnutím poistného plnenia podľa Článku 9 ods. 6. poistných podmienok,
  - g) dňom straty poisteného tovaru nahlásenej poisteným poisťovateľovi;
  - h) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - i) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie môže písomne vypovedať poistník alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Vypovedná lehota je osemdenná, začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení vypovede. Uplynutím vypovednej lehoty poistenie zanikne.
3. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1. a 2., ktorá nastane ako prvá.
4. Poistenie nezanká:
  - a) v prípade, keď bol poistenému na základe uznanej záručnej reklamácie poskytnutý tovar spĺňajúci podmienky uvedené v Článku 2 ods. 3.;
  - b) v prípade, keď bol poistený tovar zničený alebo tovar ale poistený si zakúpil náhradný tovar spĺňajúci podmienky uvedené v Článku 8 ods. 2.;
  - c) úmrtím poisteného, pokiaľ v prípade poistnej udalosti osoba, ktorá vlastnícke právo k poistenému tovaru nadobudla túto skutočnosť preukáže.

#### Článok 12 Povinnosť poisťovateľa

1. Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.

#### Článok 13 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi poistnú udalosť a odovzdať mu všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si vyžiada.
3. V prípade pochybností o vzniku a rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného, prípadne jeho právneho nástupcu preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
4. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdŕžať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poistného tovaru.
5. Poistený je povinný dodržať všetky podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti uvedené v Článku 14 týchto poistných podmienok.
6. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s náhodným poškodením tovaru, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie poistenému, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným tretou osobou vrátiť poisťovateľovi.
7. Ak malo porušenie povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

#### Článok 14 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný túto telefonicky alebo osobne nahlásiť poisťovateľovi, postupovať ďalej podľa jeho pokynov, najmä poskytnúť poisťovateľovi alebo ním určenej osobe bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutne pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
  - a) poistnú zmluvu,
  - b) doklad o kúpe tovaru a o zaplatení poistného (účtenka z registračnej pokladne),
  - c) faktúru za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný a faktúra bola vystavená na poisteného),
  - d) doklad o zaplatení za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný a opravu uhrádzal poistený),
  - e) v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru.
  - f) v prípade krádeže poisteného tovaru potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže poisteného tovaru;
2. Doklady uvedené v ods. 1. písm. c) a d) môže poistený zaslať priamo poisťovateľovi, pričom pokiaľ poistený v Oznámení poistnej udalosti určil inú osobu, ktorej má byť v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie, je tieto doklady povinná zaslať poisťovateľovi táto osoba.
3. O zmene postupu uvedeného v ods. 1. môže rozhodnúť iba poisťovateľ. Takúto zmenu je však povinný poistenému písomne oznámiť.
4. Poisťovateľ môže požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, ak poisťovateľ uplatní svoje oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosť dôležitú na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie.
5. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nespore vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.
6. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

#### Článok 15 Ochrana osobných údajov

1. Poisťovateľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi

- poistiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv poistovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poistovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poistovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
  3. Poisťovateľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov
  4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
  5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
  6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracovania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

#### **Článok 16 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťovateľa je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenie momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

#### **Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### **Článok 18 Rozhodné právo**

1. Poistenie náhodného poškodenia tovaru Na istotu a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poisťnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia tovaru Na istotu (ďalej len "poistné podmienky"), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

#### **Článok 19 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 05. 2014