

číslo LZ:

## Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť stanovené poistné.
2. **Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa vzťahuje poistenie finančnej straty podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. Poistník a poistený môže byť tá istá fyzická alebo právnická osoba.
3. **Poistiteľ** – BNP Paribas Cardif Poistovnía, a. s., so sídlom Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
4. **Poistná zmluva** - zmluva, ktorú poistiteľ uzavrel s poistníkom a ktorej predmetom je poistenie finančnej straty – GAP v dôsledku krádeže (odcudzenia) vozidla alebo v dôsledku totálneho zničenia vozidla (totálnej škody), vo vzťahu k zmluve o financovaní, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy GAP.
5. **Poistenie GAP (ďalej tiež „poistenie finančnej straty – GAP“)** – poistenie pre prípad finančnej straty poisteného spôsobenej v dôsledku odcudzenia vozidla alebo jeho totálneho zničenia (totálnej škody).
6. **Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
7. **Prenajímateľ – veriteľ** – banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, leasingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver, ktorá s poistníkom uzatvorila zmluvu o financovaní, ku ktorej sa poistenie finančnej straty – GAP vzťahuje.
8. **Zmluva o financovaní** – leasingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného vozidla, uzatvorená medzi prenajímateľom-veriteľom a poistníkom, ku ktorej sa poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok vzťahuje, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou je uzatvorená poistná zmluva.
9. **Protokol o odovzdaní a prevzatí vozidla (ďalej tiež „preberací protokol“)** – formulár potvrdzujúci fyzické prevzatie predmetu úveru poistníkom, ktorého podpisom zo strany poistníka nadobúda platnosť a účinnosť zmluva o financovaní.
10. **Mesačná splátka (tiež „splátka“)** – suma, ktorú poistník pravidelne a v predpísanej výške každý mesiac uhradza prenajímateľovi-veriteľovi k stanovenému dátumu, podľa zmluvy o financovaní, ku ktorej sa dojednáva poistenie GAP.
11. **Predmet financovania (ďalej tiež „vozidlo“)** – nové alebo použité (ojazdené) motorové vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3,5 tony, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČ), ktoré je podrobne špecifikované v zmluve o financovaní a ktoré je kryté platným havarijným (kasko) poistením. Predmetom financovania a poistenia GAP môžu byť iba také vozidlá, u ktorých ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy neuplynuli viac ako 2 roky od dátumu ich prvej registrácie.
12. **Poistné plnenie z poistenia GAP** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť, v zmysle týchto poistných podmienok.
13. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami.
14. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok, stala

poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.

15. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
16. **Poistné obdobie** – časový úsek, bližšie určený v týchto poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné.
17. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva a môže sa deliť na poistné obdobia.
18. **Výročný deň poistenia** - deň v roku, ktorý sa dňom a mesiacom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia.
19. **Poistná ochrana** – riziko alebo súbor rizík poistených poistnou zmluvou, ktorých rozsah je stanovený v poistných podmienkach.
20. **Finančná strata** – finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku totálneho zničenia vozidla alebo odcudzenia vozidla, ktoré je v jeho vlastníctve alebo bolo zadovážené na úver alebo je v jeho držaní z titulu operatívneho alebo finančného leasingu.
21. **Totálne zničenie vozidla (totálna škoda)** – poškodenie vozidla v dôsledku havárie takého rozsahu, kedy účelne vynaložené náklady na opravu vozidla prevyšujú všeobecnú cenu motorového vozidla, vypočítanú podľa právnych predpisov pre oceňovanie motorových vozidiel, predovšetkým v závislosti od veku, počtu najazdených kilometrov a celkového technického stavu motorového vozidla, ktorú malo motorové vozidlo bezprostredne pred poistnou udalosťou, z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia alebo z PZPMV vinníka nehody a takáto škoda bola likvidovaná primárnym poistiteľom alebo z PZPMV ako „totálna škoda“.
22. **Havária** – náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
23. **Krádež vozidla** – privlastnenie si vozidla spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace vozidlo pred odcudzením.
24. **Obstarávacia hodnota vozidla** – obstarávacia cena vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní (označená tiež ako „Cena s DPH“) a za ktorú poistník nadobudol vozidlo do svojho vlastníctva alebo užívania, maximálne však 105% obvyklej ceny vozidla, uvedenej v databáze AGENTÚRY AUTO DATA spol. s r.o. v deň jeho kúpy.
25. **Všeobecná hodnota vozidla** – hodnota, ktorú malo vozidlo bezprostredne pred poistnou udalosťou z poistenia GAP. Všeobecná hodnota vozidla je stanovená poistiteľom alebo ním stanoveným splnomocnencom prostredníctvom databázy AGENTÚRY AUTO DATA spol. s r.o., a to v závislosti od veku, počtu najazdených kilometrov a celkového technického stavu motorového vozidla. Stanovuje sa tak, že sa od novej ceny vozidla toho istého druhu a tej istej akosti alebo vozidla porovnateľného odpočíta čiastka vyjadrujúca opotrebenie, príp. iné znehodnotenie (ako technické, tak aj cenové) vozidla z doby pred poistnou udalosťou z poistenia GAP.
26. **Havarijné (kasko) poistenie** – poistenie vozidla pre prípad jeho poškodenia alebo zničenia v dôsledku havárie, živelnej udalosti alebo pre prípad jeho odcudzenia, poskytované primárnym poistiteľom, ktoré musí byť platné a účinné po dobu trvania poistnej zmluvy GAP.
27. **PZPMV** - povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, v zmysle zákona 381/2001 Z.z., v aktuálnom znení.
28. **Primárny poistiteľ** – poistiteľ, ktorý vykonáva poisťovaciu činnosť, na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti podľa

zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, s ktorým má poisník uzatvorenú zmluvu o havarijnom (kasko) poistení.

29. **Spoluúčasť** – v poisťnej zmluve o havarijnom (kasko) poistení dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z havarijného poistenia a táto je pri každej poisťnej udalosti odpočítaná zo sumy poistného plnenia primárnym poisťiteľom.

### **Článok 1 Predmet poistenia GAP**

1. V rámci poistenia GAP poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poisťnými podmienkami tieto druhy rizík neživotného poistenia :
  - a) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku krádeže vozidla,
  - b) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku totálneho zničenia vozidla (totálnej škody).
2. Poisťiteľ v poisťnej zmluve dojednáva kombináciu obidvoch druhov rizík uvedených v ods. 1 tohto článku formou nasledovného súboru poistenia GAP:
  - Poistenie finančnej straty - GAP (v dôsledku krádeže vozidla alebo v dôsledku totálneho zničenia vozidla).

### **Článok 2 Uzatvorenie poisťnej zmluvy**

1. Poisťná zmluva i každá jej zmena musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzatvorená podpisom návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy poslednou zo zmluvných strán.
2. Poisník a poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia GAP. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia GAP.
3. Poisťná zmluva uzatvorená medzi poisťiteľom a poisníkom slúži zároveň ako poisťka - písomné potvrdenie o uzatvorení poisťnej zmluvy.
4. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú odpovede poisníka a poisteného na otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia GAP.

### **Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia GAP**

1. Poistenie GAP podľa týchto poisťných podmienok vzniká jedine pre osobu, ktorá súčasne s uzatvorením zmluvy o financovaní s prenajímateľom – veriteľom alebo následne, najneskôr však pred uplynutím lehoty 6 mesiacov od uzavretia takejto zmluvy o financovaní, uzavrela s poisťiteľom poisťnú zmluvu, zriadila vinkuláciu poistného plnenia v prospech prenajímateľa – veriteľa, pričom ak sa jedná o fyzickú osobu, tak k dátumu uzatvorenia poisťnej zmluvy je mladšia ako 70 rokov.
2. Potvrdenie uvedené v bode 1. tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poisťiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.

### **Článok 4 Začiatok a koniec poistenia GAP, poisťné obdobie**

1. Poistenie GAP môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú. Poisťná doba je určená začiatkom poistenia podľa ods. 2 tohto článku a končí zánikom poistenia podľa Čl. 15 týchto poisťných podmienok.
2. Pre poistenie GAP uzatvárané súčasne s uzatvorením zmluvy o financovaní sa začiatok poistenia stanoví na nultú hodinu dňa, ku ktorému nadobudla účinnosť takáto zmluva o financovaní. Pre poistenie GAP uzatvárané až po uzatvorení zmluvy o financovaní sa začiatok poistenia stanoví na nultú hodinu dňa, ku ktorému nadobudol účinnosť dodatok k zmluve o financovaní, v rámci ktorého poisník uzavrel poisťnú zmluvu.
3. Ak nie je v poisťnej zmluve alebo v týchto poisťných podmienkach stanovené inak, je poisťným obdobím kalendárny mesiac.

4. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poisťnej zmluvy týchto poisťných podmienok.

5. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného tak, ako je dojednaná v Čl. 5 týchto poisťných podmienok.

### **Článok 5 Poistné**

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve.
2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poisťnej zmluve.
3. Poisník je povinný platiť poistné za dohodnuté poisťné obdobia dojednané v poisťnej zmluve, a to v lehotách a termínoch dojednaných pre úhradu mesačnej splátky v zmluve o financovaní, pričom poistné je súčasťou predpísanej splátky uvedenej v dohode o platbách (splátkovom kalendári), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o financovaní. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poisťiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.
4. Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedenej výšky obstarávacej ceny vozidla, chybné stanovené technické parametre poistenia GAP (poistné, poisťná doba, poisťná suma), je poisťiteľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť.

### **Článok 6 Dôsledky neplatenia poistného**

1. Pre neplatenie poistného poistenie GAP zanikne, v zmysle zákona a týchto poisťných podmienok, bez náhrady.
2. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona.

### **Článok 7 Zmeny poistenia GAP**

Zmenu rozsahu dojednaného poistenia GAP možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomného dodatku k poisťnej zmluve. Poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia GAP až z poisťných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku o takejto zmene k poisťnej zmluve.

### **Článok 8 Územná platnosť**

Územná platnosť poistenia GAP je obmedzená na Európu.

### **Článok 9 Poisťná udalosť**

1. Poisťnou udalosťou môžu byť iba také skutočnosti, ktoré nastanú počas platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy.
2. Poisťnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poisťnej zmluvy:
  - a) finančná strata poisteného v dôsledku odcudzenia vozidla,
  - b) finančná strata poisteného v dôsledku totálneho zničenia vozidla.
3. Poisťná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy a týchto poisťných podmienok.
4. Za dátum vzniku poisťnej udalosti z poistenia GAP je považovaný dátum totožný s dátumom vzniku poisťnej udalosti z havarijného (kasko) poistenia alebo z PZPMV.

### **Článok 10 Plnenie poisťiteľa**

1. V prípade poisťnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia GAP a ak poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poisťnej zmluvy a týchto poisťných podmienok, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní

odo dňa kedy skončil všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti, potom, čo obdržal od poisteného doklady uvedené v Čl. 13 týchto poistných podmienok. Poistiteľ musí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti vykonávať bez zbytočného odkladu. Pre rozsah poistného plnenia platia tieto poistné podmienky a uzavretá poistná zmluva.

2. Výška poistného plnenia pri poistení finančnej straty – GAP sa stanoví ako rozdiel medzi obstarávacou hodnotou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla, zvýšený o náhradu za spoluúčasť, skutočne odpočítanú primárnym poistiteľom, za podmienok uvedených v ods. 3. a 4.
3. Poistiteľ vyplatí poistné plnenie stanovené podľa ods. 2 maximálne však v celkovej výške 17 000 € , vrátane náhrady za spoluúčasť, ktorej maximálna výška môže byť 5 % z plnenia primárneho poistiteľa, nie však viac ako 4 000 €.
4. Nárok na výplatu náhrady za spoluúčasť v zmysle týchto poistných podmienok nevzniká, ak je táto nárokovateľná z iného poistenia alebo na základe iného právneho predpisu.
5. Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo PZPMV (ak je poistná udalosť plnená z PZPMV vinníka) a poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nesmie byť vyšší ako obstarávací hodnota vozidla v čase jeho obstarania, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní.
6. Pri poistení plní poistiteľ iba z poistných udalostí spojených s takým vozidlom, ktoré bolo zaobstarané pre osobné užívanie poisteného (fyzickej osoby alebo živnostníka) alebo pre užívanie právnickej osoby.
7. V prípade, že s písomne udeleným súhlasom poistníka bola zriadená vinkulácia poistného plnenia v prospech inej osoby, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo takto vinkulované.

### Článok 11 Obmedzenie poistného plnenia

1. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, maximálne však o 50%.
2. V prípade ak primárny poistiteľ zníži poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, v dôsledku nesplnenia ním stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poistné plnenie, poistiteľ je oprávnený v rovnakej miere znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy.
3. Ak sa poistiteľ dozvie, až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia GAP, a ktorá bola pre uzatvorenie poistenia GAP podstatná alebo poistený nesplnil niektorú z podmienok a povinností podľa Čl. 13 týchto poistných podmienok, je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie GAP zanikne.

### Článok 12 Výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
  - a) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - b) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - c) použitia, manipulácie alebo prepravy zbraní, výbušnín, horľavých a toxických látok,
  - d) ak k zničeniu alebo odcudzeniu dôjde nezákonným alebo nedovoleným zaobchádzaním s vozidlom zo strany poistníka resp. poisteného,

- e) škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škody spôsobenej podvodom alebo spôsobenej úmyselne,
  - f) odcudzením, zničením alebo zneužitím, ku ktorým dôjde s vedomím poistníka resp. poisteného, za jeho účasti, za účasti či spoluúčasti člena jeho rodiny,
  - g) ak k zničeniu alebo odcudzeniu dôjde použitím vozidla zo strany poistníka resp. poisteného v priebehu športových súťaží, závodov či zápasov, alebo aj v priebehu prípravy na ne,
  - h) ak k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzatvorené platné havarijné (kasko) poistenie vozidla,
  - i) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie z havarijného (kasko) poistenia,
  - j) ak je vozidlo v čase vzniku poistnej udalosti využívané ako vozidlo taxi služby, autoškoly, záchranej alebo inej zdravotníckej služby, ak ide o vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5t alebo o vozidlo osobnej hromadnej dopravy alebo prepravy za úhradu,
  - k) ak vodič v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie.
2. Poistiteľ môže, v odôvodnených prípadoch, poskytnúť poistné plnenie, resp. poskytnúť znížené poistné plnenie i vtedy, ak k udalosti došlo za okolností uvedených v bode 1. tohto článku.

### Článok 13 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu nasledujúce doklady:

- vyplnený formulár Poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“,
- kópiu „rozhodnutia o poistnom plnení primárneho poistiteľa“ s údajom o všeobecnej hodnote vozidla stanovenej primárnym poistiteľom a s výpočtom jeho poistného plnenia,
- kópiu platnej poistnej zmluvy GAP,
- v prípade totálneho zničenia vozidla kópiu „policajného protokolu“ (tzv. Protokol o zápise z miesta nehody),
- v prípade krádeže vozidla kópiu „policajného protokolu“ (tzv. Úradný záznam/Protokol o trestnom oznámení, alebo Uznesenie polície o odložení veci).

Pre zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.

2. Poistník resp. poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmavať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
3. V prípade odôvodnenej pochybnosti o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poistníka resp. poisteného prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
4. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva poistiteľ môže uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.
5. Poistník je povinný mať po dobu trvania poistenia podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok uzatvorené platné havarijné (kasko) poistenie vozidla, ktoré je predmetom financovania uvedeným v zmluve o financovaní.

### Článok 14 Povinnosť poistiteľa



Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

## Článok 15 Zánik poistenia GAP

Poistenie GAP zaniká:

- a) uplynutím poistného obdobia, v ktorom dôjde ku dňu splatnosti poslednej mesačnej splátky, či ide o riadnu splátku alebo o jej predčasné splatenie,
- b) uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku záväzku poisteného platiť mesačné splátky, a to jeho splnením či inak,
- c) zánikom platnosti a účinnosti zmluvy o financovaní, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je poistná zmluva,
- d) dohodou zmluvných strán,
- e) dňom vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia GAP,
- f) dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu, v prípade, ak nedôjde k prechodu práv a povinností zo zmluvy o financovaní na inú osobu,
- g) výročným dňom poistenia v roku, v ktorom poistený, ak sa jedná o fyzickú osobu, dovŕši 75 rokov života,
- h) výročným dňom poistenia v roku, v ktorom uplynie 5. rok od dátumu začiatku poistenia,
- i) výročným dňom poistenia v roku, v ktorom uplynie 7. rok od dátumu prvej registrácie vozidla,
- j) uplynutím poistnej doby dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve,
- k) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
- l) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
- m) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka. Ak poistenie GAP zanikne v dôsledku odstúpenia od poistnej zmluvy GAP podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, vráti poisťiteľ tomu, kto s ním poistnú zmluvu uzatvoril, zaplatené bežné poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Poistník je v tomto prípade povinný vrátiť poisťiteľovi to, čo bolo z poistnej zmluvy plnené,
- n) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastane skôr.

## Článok 16 Odkupná hodnota a podiely na prebytkoch poistného

1. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba nemajú v prípade ukončenia poistnej zmluvy (a to ani predčasného) nárok na výplatu odkupnej hodnoty.
2. Prípadné prebytky poistného môže poisťiteľ použiť v prospech poistených formou zníženia poistného alebo zvýšenia poistného plnenia.

## Článok 17 Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) je Poisťiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

3. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
5. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťiteľa.
6. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
7. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
8. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
9. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťiteľa. V časti Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

## Článok 18 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťiteľom inak. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, ak v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

## Článok 19 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.

O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

## **Článok 20 Rozhodné právo**

Poistenie GAP a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Poistnej zmluvy pre poistenie finančnej straty - GAP (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie finančnej straty - GAP RTI (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistenej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **Článok 21 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, ak to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchyliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.3.2019.

dátum:

dátum:

-----  
podpis za poisťiteľa

-----  
podpis klient / poisťník