

OZNÁMENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI – ZNEUŽITIE KARTY A OSOBNÝCH VECÍ KOMPLET (MBK9020)

Teší nás, že máte poistenie práve u nás a veríme, že vám pomôžeme zvládnuť vašu neľahkú situáciu.

Spísali sme súhrn najdôležitejších bodov, vďaka ktorým môžeme vašu udalosť vybaviť čo najrýchlejšie. Prosím venujte im pozornosť.

1. Nasledujúci **formulár vyplňte elektronicky**.
2. **Nezabudnite uviesť váš e-mail a telefón**, potrebujeme ich k tomu, aby sme vám mohli poselať aj zabezpečenú komunikáciu a vy nebudete musieť chodiť na poštu. **Naša komunikácia bude vďaka tomu čo najrýchlejšia.**
3. Pre vybavenie škodovej udalosti **potrebujeme** mimo tohto formulára **aj nasledujúce doklady** (vždy iba kópiu – sken alebo foto), **podľa typu udalosti, ktorou hlásite** (v prípade viacerých súvisiacich udalostí prosím doložte všetky doklady):

A) V prípade zneužitia odcudzenej alebo stratenej platobnej karty alebo v prípade zneužitia elektronických platieb:

- policajnú správu** (doklad o hlásení na polícii)
- výpis z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií**
- výsledok reklamačného konania** vydaný bankou

B) V prípade odcudzenia hotovosti:

- policajnú správu** (doklad o hlásení na polícii)
- výpis z účtu s vyznačením transakcií, vykonaných pred odcudzením hotovosti**

C) V prípade straty alebo odcudzenia vecí:

- policajnú správu** (doklad o hlásení na polícii v prípade odcudzenia)
- doklady preukazujúce kúpnu cenu** stratených alebo odcudzených vecí
- doklady preukazujúce kúpnu cenu nových vecí** (napr. doklad o kúpe, doklad o vyhotovení kľúčov/osobných dokladov, a pod.)
- rozhodnutie zamestnávateľa o tom, že si voči poistenému uplatňuje náhradu škody** (v prípade odcudzenia služobných vecí)

Ak boli stratené alebo odcudzené:

- doklady **doklady o výške vynaložených nákladov s náhradou a vyhotovením nových dokladov**
- kľúče **doklady o výške skutočne vynaložených nákladov s výmenou zámkov či náhradou kľúčov**

D) V prípade zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu:

- policajnú správu** (doklad o hlásení na polícii)
- doklad od mobilného operátora potvrdzujúci zablokovanie SIM karty**
- doklad potvrdzujúci výšku finančnej straty**, ktorá poistenému vznikla zneužitím SIM karty
- faktúru od mobilného operátora**

E) V prípade nedodanie tovaru, služby alebo dodanie chybného/poškodeného/iného tovaru pri nákupe na internete:

- policajnú správu** (doklad o hlásení na polícii)
- výsledok reklamačného konania alebo doklady z písomnej alebo e-mailovej komunikácie s predajcom**

4. **Ak by nám niektorý doklad chýbal, budeme si ho od vás musieť vyžiadať a šetrenie vašej udalosti sa tak zbytočne predĺži.**
5. **Všetky potrebné doklady pošlite spolu s oznámením na e-mail: cardiflovakia@cardif.com.**
Zaslaním všetkých dokladov spolu e-mailom urýchlite riešenie udalosti.
6. Na **našom webe** nájdete ďalšie informácie a pokiaľ máte nejaké otázky, ozvite sa nám na naše **Klientske centrum**.

OZNÁMENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI – ZNEUŽITIE KARTY A OSOBNÝCH VECÍ KOMPLET (MBK9020)**Poistený** (meno a priezvisko): Štátna príslušnosť: Rodné číslo: / Dátum narodenia*: Telefón**: + E-mail**:

* vyplniť, ak rodné číslo nebolo pridelené ** v prípade uvedenia súhlasíte s použitím tohoto údaju pre komunikáciu týkajúcu sa tejto udalosti

Číslo zmluvy / poistenia: **Adresa trvalého pobytu:**Ulica: Súpisné číslo: Číslo bytu/domu: Obec: PSČ: Štát: **Korešpondenčná adresa, pokiaľ je odlišná od trvalej:**Ulica: Súpisné číslo: Číslo bytu/domu: Obec: PSČ: Štát: **Údaje k udalosti**Dátum vzniku nahlásenej škodovej udalosti: Bola udalosť nahlásená políciou? Nie Áno kedy: Bola udalosť nahlásená aj inej poisťovni? Nie Áno - názov poisťovne: **Typ nahlásenej škodovej udalosti** (v prípade viacerých súvisiacich udalostí vyznačte krížikom všetky relevantné):

- A) zneužitie platobnej karty
 zneužitie elektronických platieb
- B) odcudzenie hotovosti
 nútený výber z účtu
- C) odcudzenia alebo strata vecí
- D) zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu
- E) nedodanie tovaru, služby alebo dodanie chybného/poškodeného/iného tovaru pri nákupe na internete

Podrobný popis okolností, za akých došlo k škodovej udalosti alebo, za akých bola škodová udalosť zistená:

A) Vyplňte v prípade zneužitia odcudzenej alebo stratenej platobnej karty alebo v prípade zneužitia internetových platieb

 K udalosti došlo v dôsledku: straty platobnej karty odcudzenia platobnej karty zneužitie internetových platieb

 Číslo platobnej karty: Číslo účtu:

 Celková výška neoprávnených transakcií: €

 Dátum a čas kedy došlo k prvému zneužitiu platobnej karty / zneužitiu elektronickej platby:

 Dátum a čas kedy došlo k blokácii platobnej karty / prístupových údajov k bankovníctvu:

 Bola poistenému vydaná nová náhradná platobná karta? Nie Áno - kedy: Poplatok za vydanie: €

 V prípade odcudzenia/straty - dátum, kedy došlo k odcudzeniu platobnej karty resp. dátum kedy bola jej strata zistená:
B) Vyplňte v prípade odcudzenia hotovosti

 Spôsob odcudzenia hotovosti: nútený výber pod hrozbou fyzického násillia alebo odcudzenie hotovosti pri prepadnutí
 odcudzenie hotovosti po jej výbere

 Dátum a čas výberu odcudzenej hotovosti

 Dátum a čas odcudzenia hotovosti:

 Odcudzená čiastka: €

C) Vyplňte v prípade straty alebo odcudzenie vecí

 K škodovej udalosti došlo v dôsledku: straty odcudzenie

 V prípade služobných vecí - bola udalosť hlásená zamestnávateľovi? Nie Áno - kedy:
Vymenujte príp. konkretizujte osobné / služobné veci, ktorých sa škodová udalosť týka

Typ veci (napr. fotoaparát, kabelka, ...)	Cena pôvodných	Dátum kúpy	Cena nových	Dátum kúpy
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>	<input type="text"/> €	<input type="text"/>

→
V prípade, že ste už zakúpili náhradné veci vyplňte aj ich cenu a dátum ich nákupu

 Poznámky k položkám:
V prípade, že boli odcudzene osobné doklady

 Výše nákladov na opätovné vyhotovení dokladov: €

V prípade, že boli odcudzene kľúče

 Výše nevyhnutných nákladov spojených s výmenou zámkov či náhradou kľúčov: €

D) Vyplňte v prípade zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletuK zneužitiu SIM karty došlo v dôsledku: straty odcudzenia mobilného telefónu alebo tabletuMobilný operátor, ktorý kartu vydal: Typ volacieho programu: Bolo zneužitie SIM karty hlásené mobilnému operátorovi? Nie Áno Dátum a čas prvého zneužitia: Bola SIM karta zablokovaná? Nie Áno – kedy (dátum a čas): Náhradná SIM karta vydaná dňa: Náklady spojené s náhradou SIM karty v sume: €**E) Vyplňte v prípade nedodanie tovaru, služby alebo dodanie chybného/poškodeného/iného tovaru pri nákupe na internete**Dátum a čas nákupu: Názov internetového obchodu: Výška finančnej straty: €**Údaje k prípadnej výplате poistného plnenia**

Číslo účtu v tvare IBAN pre prípadnú výplatu poistného plnenia a preplatenia nákladov poisteného:

Odoslaním tohoto formulára potvrdzujem, že mnou uvedené informácie sú úplné a pravdivé, nezamlčal/a som žiadnu skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na šetrenie udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

V prípade, že pri elektronickom odoslaní formulára vzniknú pochybnosti ohľadom identifikácie odosielateľa tohto formulára, môže poisťiteľ požadovať doplnenie v písomnej listinnej forme. Zároveň je našou povinnosťou vás informovať, že elektronická komunikácia nemusí byť vždy úplne bezpečná.

Ak mi vznikne právo na poistné plnenie, žiadam o jeho poukázanie na vyššie uvedené bankové spojenie.

Beriem na vedomie, že poisťiteľ je oprávnený podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu, a to v rozsahu nevyhnutnom pri uzavretí poistnej zmluvy a správe poistenia.

V dňa Podpis oznamovateľa
(pokiaľ formulár tlačíte)Podmienky spracovania osobných údajov sú uvedené v [Oznámení o ochrane osobných údajov](#), ktoré je k dispozícii na www.bnpparibascardif.sk.So svojou sťažnosťou na postup poisťiteľa sa môžete obrátiť na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.Tento **vyplnený** formulár uložte a zašlite spoločne s dokladmi (sken alebo foto) vypísanými na prvej strane tohto dokumentu na e-mail: cardiflovakia@cardif.com.