

OZNÁMENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI – POISTENIE ZAKÚPENÉHO TOVARU PRE DRŽITEĽOV KREDITNÝCH KARIET

Teší nás, že máte poistenie práve u nás a veríme, že vám pomôžeme zvládnuť vašu neľahkú situáciu.

Spísali sme súhrn najdôležitejších bodov, vďaka ktorým môžeme vašu škodovú udalosť vybaviť čo najrýchlejšie. Prosím venujte im pozornosť.

1. Nasledujúci formulár vyplňte elektronicky.
2. **Nezabudnite uviesť váš e-mail a telefón**, potrebujeme ich k tomu, aby sme vám mohli poselať aj zabezpečenú komunikáciu a vy nebudete musieť chodiť na poštu. **Naša komunikácia bude vďaka tomu čo najrýchlejšia.**
3. Pre vybavenie škodovej udalosti **potrebujeme nasledujúce doklady** (vždy iba kópiu - sken alebo foto):

Potrebné doložiť:

- vyplnený formulár **Oznámenie škodovej udalosti**
- doklad o kúpe** poisteného tovaru (účtenka z registračnej pokladne)
- doklad o kúpe tovaru poistenou kreditnou kartou** – môžete doložiť:
 - potvrdenie z registračnej pokladne resp. z POS terminálu
 - výpis z kartového účtu

V prípade krádeže tovaru:

- polícijnú správu o oznámení krádeže tovaru**, na ktorý sa poistenie vzťahuje – doklad má obsahovať:
 - okolnosti krádeže, bližšie údaje o tovare

V prípade náhodného poškodenia tovaru:

- doklad od servisu o obhliadke resp. oprave poškodeného tovaru** - môžete doložiť:
 - protokol o vykonanej oprave tovaru
 - záznam o neopraviteľnosti tovaru vystavený servisným miestom
- doklad o zaplatení opravy tovaru** (ak sa opravoval)
- záručný list týkajúci sa konkrétneho tovaru** (ak bol k tovaru vystavený)

4. **Ak by nám niektorý doklad chýbal, budeme si ho od vás musieť vyžiadať a šetrenie vašej udalosti sa tak zbytočne predĺži.**
5. **Všetky potrebné doklady pošlite spolu s oznámením na e-mail: cardifslovakia@cardif.com.** Zaslaním všetkých dokladov spolu e-mailom urýchlite riešenie udalosti.
6. Na **našom webe** nájdete ďalšie informácie a pokiaľ máte nejaké otázky, ozvite sa nám na naše **Klientske centrum**.

OZNÁMENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI – POISTENIE ZAKÚPENÉHO TOVARU PRE DRŽITEĽOV KREDITNÝCH KARIETPoistený (meno a priezvisko): Štátna príslušnosť: Rodné číslo: / Dátum narodenia*: Telefón**: + E-mail**:

* vyplniť, ak rodné číslo nebolo pridelené ** v prípade uvedenia súhlasíte s použitím tohoto údaju pre komunikáciu týkajúcu sa tejto udalosti

Číslo zmluvy / poistenia: **Adresa trvalého pobytu**Ulica: Súpisné číslo: Číslo bytu a pod.: Obec: PSČ: Štát: **Korešpondenčná adresa, pokiaľ je odlišná od trvalej**Ulica: Súpisné číslo: Číslo bytu a pod.: Obec: PSČ: Štát: **Údaje k udalosti**Dátum a čas vzniku nahlasovanej škodovej udalosti: Typ nahlasovanej škodovej udalosti: krádež tovaru náhodné poškodenie tovaruBola udalosť nahlásená aj inej poisťovni? Nie Áno - názov poisťovne: **Údaje o kreditnej karte**Typ karty (napr. VISA Classic, VISA Gold, a pod.): Číslo karty: Vydaná dňa: **Údaje o tovare**Dátum a čas nákupu tovaru: Miesto nákupu tovaru (predajca): Druh tovaru (napr. TV): Model: Značka (výrobca): **Podrobný popis okolností** za akých došlo k škodovej udalosti a za akých bola škodová udalosť zistená:

Vyplňte v prípade krádeže tovaruBola krádež tovaru hlásená políciou? Nie Áno – kedy: **Vyplňte v prípade náhodného poškodenia tovaru**Je poškodený tovar funkčný? Áno Nie Je poškodenie viditeľné? Áno NieAko sa poškodenie prejavuje: Prejavilo sa poškodenie náhle? Áno Nie – od kedy sa poškodenie opakuje: Ide o prvé poškodenie tovaru? Áno Nie – uveďte druh a dátum predošlého: Došlo k poškodeniu tovaru bežným opotrebením? Áno NiePoškodenie bolo spôsobené: poisteným dieťaťom do 15r. inou osobou – kým: zvierateľomKde sa nachádzal tovar v čase poškodenia: K poškodeniu došlo na území: SR Európy iné – uveďte kde: Vzťahuje sa na poškodenie tovaru zákonná záruka alebo iná záruka? Nie Áno – aká: Považujete tovar za zničený (neopraviteľný)? Nie Áno – dôvod: Ide o poškodenie príslušenstva k tovaru alebo spotrebný materiál (napr. nabíjačka batérii, káble, žiarovky, filtre,...)? Áno Nie**Údaje k prípadnej výplate poistného plnenia**

Číslo účtu v tvare IBAN pre prípadnú výplatu poistného plnenia a preplatenia nákladov poisteného:

Odoslaním tohoto formulára potvrdzujem, že mnou uvedené informácie sú úplné a pravdivé, nezamlčal/a som žiadnu skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na šetrenie udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

V prípade, že pri elektronickom odoslaní formulára vzniknú pochybnosti ohľadom identifikácie odosielateľa tohto formulára, môže poisťiteľ požadovať doplnenie v písomnej listinnej forme. Zároveň je našou povinnosťou vás informovať, že elektronická komunikácia nemusí byť vždy úplne bezpečná.

Ak mi vznikne právo na poistné plnenie, žiadam o jeho poukázanie na vyššie uvedené bankové spojenie.

Beriem na vedomie, že poisťiteľ je oprávnený podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu, a to v rozsahu nevyhnutnom pri uzavretí poistnej zmluvy a správe poistenia.

V dňa Podpis oznamovateľa
(pokiaľ formulár tlačíte)

Podmienky spracovania osobných údajov sú uvedené v [Oznámení o ochrane osobných údajov](#), ktoré je k dispozícii na www.bnpparibascardif.sk.

So svojou sťažnosťou na postup poisťiteľa sa môžete obrátiť na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

Tento **vyplnený** formulár uložte a zašlite spoločne s dokladmi (sken alebo foto) vypísanými na prvej strane tohto dokumentu na e-mail: cardiflovakia@cardif.com.