

OZNÁMENIE O OCHRANE ÚDAJOV

Dátum poslednej aktualizácie: 22.5.2023

Úvodná časť: Hlavné zmeny a doplnenia

Pre skupinu BNP Paribas ako dôveryhodného spoločníka je ochrana vašich osobných údajov dôležitá.

Naše Oznámenie o ochrane osobných údajov sme rozšírili o transparentnejšie informácie:

- o spracovateľských činnostiach súvisiacich s ponúkaním služieb a vyhľadávaním obchodných príležitostí
- o spracovateľských činnostiach súvisiacich s bojom proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu a s medzinárodnými sankciami (zmrazenie aktív).

Úvod

Ochranu vašich osobných údajov berieme veľmi vážne; skupina BNP Paribas preto prijala prísne zásady vo svojej Charte ochrany osobných údajov, ktorá je k dispozícii na https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf

BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s. („My“), ako prevádzkovateľ je zodpovedná za zhromažďovanie a spracovanie vašich osobných údajov v súvislosti s jej činnosťami.

V rámci našich činností pomáhame všetkým našim klientom – osobám, podnikateľom, podnikom, veľkým spoločnostiam a inštitucionálnym investorom prostredníctvom našich poistných produktov.

Skupina BNP Paribas, ktorej sme členom poskytuje svojim klientom v spolupráci s rôznymi subjektami skupiny kompletnú ponuku bankových, poistných a lízingových produktov a služieb.

Účelom tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov je vysvetliť, ako spracúvame vaše osobné údaje a ako ich môžete kontrolovať a spravovať.

Ďalšie informácie môžu byť v prípade potreby poskytnuté priamo pri zhromažďovaní vašich osobných údajov v súvislosti s konkrétnym poistným produktom.

1. VZŤAHUJE SA NA VÁS TOTO OZNÁMENIE?

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa na vás vzťahuje, ak ste („Vy“):

- náš klient alebo osoba v zmluvnom vzťahu s nami (poistník, poistený);
- rodinný príslušník klienta. (Naši klienti nám môžu príležitostne poskytnúť informácie o svojej rodine, ak je to potrebné na poskytnutie produktu alebo služby, na ich lepšie spoznanie alebo pre poskytnutie poistného plnenia.);
- osoba, ktorá má záujem o naše produkty alebo služby, keď nám poskytnete svoje osobné údaje (na našich webových stránkach a v aplikáciách, prostredníctvom telefonického rozhovoru, pri osobnom styku alebo počas marketingových akcií);
- nástupca alebo držiteľ práv;
- spoludlžník/ručiteľ;
- zástupca nášho klienta v rámci mandátu/delegácie právomocí;
- príjemca platobnej transakcie;
- príjemca poistného plnenia z poistnej zmluvy, oprávnená osoba;
- ošetrovaná osoba, v rámci poistenia ošetrovania člena rodiny;
- oznamovateľ poistnej udalosti, poškodený;
- zástupca poistníka, ktorý je právnickou osobou;
- veriteľ, dlžník (napr. v prípade konkurzu, likvidácie, alebo osobného bankrotu);
- akcionár spoločnosti;

- konečný užívateľ výhod;
- zamestnanec nášho obchodného partnera;
- účastník prieskumu alebo súťaže, užívateľ aplikácie alebo služby.

Keď nám poskytujete osobné údaje iných osôb, nezabudnite ich informovať o poskytnutí ich osobných údajov a vyzvať ich, aby si prečítali toto Oznamenie o ochrane osobných údajov. Zabezpečíme, že budeme postupovať rovnako vždy, keď to bude možné (napr. keď budeme mať kontaktné údaje danej osoby).

2. AKO MÔŽETE KONTROLOVAŤ ČINNOSTI SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ VYKONÁVAME?

Máte práva, ktoré vám umožňujú vykonávať skutočnú kontrolu nad vašimi osobnými údajmi a spôsobom ich spracovania.

Ak chcete uplatniť nižšie uvedené práva, alebo máte akékoľvek otázky týkajúce sa spôsobu, akým spracovávame Vaše osobné údaje, pošlite žiadosť na túto adresu:

Zodpovedná osoba na ochranu osobných údajov

BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava

Email: skdpo@cardif.com,

a priložte sken/kópiu preukazu totožnosti, ak vás o to požiadame.

2.1. Právo na prístup k svojim osobným údajom

Ak máte záujem o prístup k svojim osobným údajom, poskytneme vám kópiu požadovaných osobných údajov, ako aj informácie týkajúce sa ich spracovania.

Vaše právo na prístup môže byť obmedzené v prípadoch stanovených zákonmi a predpismi. Ide o nariadenie týkajúce sa boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, ktoré nám zakazuje poskytnúť vám priamy prístup k vašim osobným údajom spracúvaným na tento účel. V takom prípade musíte uplatniť svoje právo na prístup na Úrade pre ochranu osobných údajov, ktorý si od nás vyžiada údaje.

2.2. Právo na opravu svojich osobných údajov

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú nepresné alebo neúplné, môžete požiadať o ich opravu alebo doplnenie. V niektorých prípadoch sa môže vyžadovať podporná dokumentácia.

2.3. Právo na vymazanie vašich osobných údajov

Ak si to želáte, môžete požiadať o vymazanie svojich osobných údajov v rozsahu povolenom zákonom.

2.4. Právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu

Ak nesúhlasíte s činnosťou spracovania založenou na oprávnenom záujme, môžete proti nej podať námietku z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie tak, že nás presne informujete o príslušnej činnosti spracovania a dôvodoch námietky. Vaše osobné údaje prestaneme spracúvať, ak na to neexistujú závažné oprávnené dôvody alebo ak to nie je potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

2.5. Právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na účely vyhľadávania obchodných príležitostí

Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely vyhľadávania obchodných príležitostí vrátane profilovania, pokiaľ je spojené s takýmto vyhľadávaním.

2.6. Môžete požiadať o obmedzenie používania vašich osobných údajov

Ak spochybíte správnosť osobných údajov, ktoré používame, alebo podáte námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov, overíme alebo preskúmame vašu žiadosť. Môžete nás požiadať o obmedzenie používania vašich osobných údajov, kým vašu žiadosť nepreskúmame.

2.7. Máte práva proti automatizovanému rozhodovaniu

V zásade máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracovaní na základe profilovania alebo inak, ktoré má právny účinok alebo vás významne ovplyvňuje. Automatizované rozhodnutie je povolené, ak je potrebné na uzavretie alebo plnenie zmluvy, ak je povolené právnymi predpismi alebo ak ste nám dali svoj súhlas.

V každom prípade máte právo napadnúť takéto rozhodnutie, vyjadriť svoj názor a požiadať o zásah kompetentnej osoby, ktorá by rozhodnutie preskúmala.

2.8. Svoj súhlas môžete odvolať

Ak ste udelili súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať.

2.9. Môžete požiadať o prenos časti vašich osobných údajov

Môžete požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, môžete nás požiadať, aby sme túto kópiu zaslali tretej strane.

2.10. Podanie sťažnosti na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Okrem vyššie uvedených práv môžete podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky s celoštátnou pôsobnosťou. Viac informácií nájdete na internetovej adrese: dataprotection.gov.sk

3. PREČO A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

V tejto časti vysvetľujeme, prečo spracúvame vaše osobné údaje a na akom právnom základe.

3.1. Vaše osobné údaje sa spracúvajú na účely plnenia našich rôznych regulačných povinností.

Vaše osobné údaje sa spracúvajú, ak je to potrebné, aby sme mohli dodržiavať predpisy, ktoré sa na nás vzťahujú, vrátane osobitných poisťných a finančných predpisov.

3.1.1. Vaše osobné údaje používame na:

- monitorovanie operácií a transakcií s cieľom identifikovať tie, ktoré sa odchyľujú od bežných postupov;
- monitorovanie vašich transakcií s cieľom riadiť predchádzanie a odhaľovanie podvodov;
- riadenie, predchádzanie a oznamovanie rizík (finančné, úverové, právne riziká, riziká súvisiace s dodržiavaním predpisov, riziká poškodenia dobrého mena atď.), ktoré by skupine BNP Paribas mohli vzniknúť v súvislosti s jej činnosťou;
- zaznamenávanie komunikácie, ak je to potrebné, a to v akejkoľvek forme
- posudzovanie vhodnosti a primeranosti produktov, ktoré poskytujeme každému klientovi, v súlade so smernicou o distribúcii poistenia (DID) z roku 2016;
- pomoc v boji proti daňovým podvodom a vykonávanie daňových kontrol a plnenie oznamovacích povinností;
- zaznamenávanie transakcií na účely účtovníctva;
- prípadné činnosti týkajúce sa predchádzania rizikám súvisiacim so sociálnou zodpovednosťou podnikov a trvalo udržateľným rozvojom, ich zisťovanie a oznamovanie;
- odhaľovanie úplatkárstva a predchádzanie mu;
- účely dodržiavania ustanovení platných pre poskytovateľov služieb vydávajúcich certifikáty elektronického podpisu;
- výmenu a oznamovanie rôznych operácií, transakcií alebo príkazov alebo na odpovedanie na oficiálne žiadosti riadne oprávnených miestnych alebo zahraničných finančných, daňových, správnych, trestných alebo súdnych orgánov, rozhodcov alebo mediátorov, orgánov činných v trestnom konaní, štátnych orgánov alebo verejných inštitúcií;
- plnenie žiadostí príslušných orgánov verejnej moci, alebo súdov;
- zachovanie dôkazov o vykonaných operáciách a transakciách, vrátane elektronickej evidencie.

3.1.2. Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Ako súčasť bankovej a poisťovacej skupiny musíme mať spoľahlivý systém boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (AML/TF) v každom z našich subjektov, ktorý je riadený centrálnne, ako aj systém uplatňovania miestnych, európskych a medzinárodných sankcií.

V tejto súvislosti sme spoločnými prevádzkovateľmi s materskou spoločnosťou skupiny BNP Paribas: BNP Paribas SA, sídlo: 1 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, zapísaná v obchodnom registri: Registre du commerce et des sociétés Paris, R.S.C. PARIS B 382 983 922 (191 B 11809), (pojmem "My" v tejto časti zahŕňa aj BNP Paribas SA).

Spracovateľské činnosti vykonávané na splnenie týchto právnych povinností sú podrobne uvedené v prílohe č. 1.

3.2. Vaše osobné údaje sa spracúvajú na účely plnenia zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo predzmluvných opatrení prijatých na vašu žiadosť.

Vaše osobné údaje sa spracúvajú, ak je to potrebné na uzavretie alebo plnenie zmluvy s cieľom:

- definovať skóre poistného rizika a určiť príslušnú cenu;
- vyhodnotiť (napr. na základe skóre poistného rizika), či vám môžeme ponúknuť produkt alebo službu a za akých podmienok (napr. cenu);
- poskytnúť vám informácie o našich produktoch alebo službách na základe vašej žiadosti;
- poskytovať vám produkty a služby, ktoré ste si predplatili v rámci príslušnej zmluvy;
- zabezpečiť správu vašej zmluvy (najmä správu poistných udalostí, odškodnenia atď.);
- spravovať existujúce dlhy (identifikácia zákazníkov s nesplatenými dlhmi);
- reagovať na vaše požiadavky a pomáhať vám;
- zabezpečiť dedičské konanie;
- spravovať a riešiť nezrovnalosti v platbách a nesplatených dlhoch (identifikácia zákazníkov s nesplatenými dlhmi a prípadné vylúčenie predplatného nových produktov alebo služieb).

Vaše osobné údaje sa spracúvajú na poisťovacie účely

Poisťovacie účely zahŕňajú všetky činnosti alebo spracovateľské operácie s osobnými údajmi, ktoré sú poisťovne povinné vykonávať najmä podľa Zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov alebo podľa zmluvy uzatvorenej s klientom, pričom ide o typické činnosti vykonávané poisťovňami, ktoré smerujú alebo priamo súvisia s poskytovaním alebo zabezpečovaním služieb poisťovní vo vzťahu ku klientom. Právnym základom týchto účelov je plnenie povinností, ktoré poisťovníam vyplývajú najmä zo Zákona o poisťovníctve alebo zo zmluvného vzťahu s klientom.

- Výkon poisťovacej a zaistovacej činnosti zahŕňa:
 - rozloženie poistného rizika formou dojednanja zaistenia alebo spolupoistenia a odovzdávanie osobných údajov zaistiteľom a spolupoistiteľom;
 - správa poistenia, vrátane jeho ukončenia;
 - plnenie záväzkov z uzatvorenej poistnej zmluvy, došetrovanie poistných udalostí, poskytovanie plnení z poistných zmlúv a poskytovanie asistenčných služieb;
 - príprava štatistík a poistnomatematických štúdií pre potreby cenotvorby;
 - v prípade individuálneho poistenia príprava modelácií a návrhov.

3.3. Vaše osobné údaje sa spracúvajú na splnenie nášho oprávneného záujmu alebo záujmu tretej strany

Ak činnosť spracovania zakladáme na oprávnenom záujme, vyvažujeme tento záujem vašimi záujmami alebo základnými právami a slobodami, aby sme zabezpečili spravodlivú rovnováhu medzi nimi. Ak chcete získať viac informácií o oprávnenom záujme sledovanom spracovateľskou činnosťou, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie v časti 2.

3.3.1. V rámci našej činnosti ako poisťovateľa používame vaše osobné údaje na:

- riadenie rizík, ktorým sme vystavení:
 - uchováваме dôkazy o operáciách alebo transakciách, a to aj v elektronickej podobe;
 - monitorujeme vaše transakcie s cieľom riadiť, predchádzať a odhaľovať podvody, najmä monitorovanie tých, ktoré sa odchyľujú od bežnej rutiny/vzorcov správania;
 - vykonávame vymáhanie pohľadávok;

- riešime právne nároky a obhajobu v prípade súdneho sporu.;
- vypracovávame individuálne štatistické modely, ktoré vám pomôžu definovať vaše poistné riziko,
- zvýšenie kybernetickej bezpečnosti, správu našej platformy a webových stránok a zabezpečenie kontinuity činností;
- používanie kamerového dohľadu na predchádzanie škodám na zdraví a na majetku;
- zvýšenie automatizácie a efektívnosti našich prevádzkových postupov a služieb zákazníkom (napr. sledovanie vašich požiadaviek a zvyšovanie vašej spokojnosti na základe osobných údajov zhromaždených počas našich interakcií s vami, ako sú záznamy telefonických rozhovorov, e-mailu alebo chaty);
- vykonávanie štatistických štúdií a vývoj prediktívnych a deskriptívnych modelov na:
 - obchodné účely: identifikácia produktov a služieb, ktoré by mohli najlepšie vyhovovať vašim potrebám, vytváranie nových ponúk alebo identifikácia nových trendov medzi našimi zákazníkmi, rozvíjanie našej obchodnej politiky s prihliadnutím na preferencie našich zákazníkov
 - bezpečnostné účely: predchádzanie potenciálnym incidentom a zlepšenie riadenia bezpečnosti;
 - účely dodržiavania predpisov (napr. boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu) a riadenie rizík;
 - efektívnosť podnikania: optimalizácia a automatizácia našich funkčných procesov;
 - boj proti podvodom;
- organizovanie propagačných akcií, vykonávanie prieskumov verejnej mienky a spokojnosti zákazníkov.

3.3.2. Vaše osobné údaje môžeme používať na zasielanie obchodných ponúk elektronickými prostriedkami, poštou a telefonicky.

Chceme Vám ponúknuť prístup k celej škále produktov a služieb, ktoré najlepšie splňajú vaše potreby.

Keď sa stanete klientom a pokiaľ nebudete namietat', môžeme vám ponuky našich produktov a služieb zasielať elektronicky, ak sú podobné tým, ktoré používate.

Zabezpečíme, aby sa tieto obchodné ponuky týkali produktov alebo služieb, ktoré zodpovedajú vašim potrebám a dopĺňali tie, ktoré už máte.

Môžeme vám tiež zasielať ponuky týkajúce sa našich produktov a služieb, telefonicky a poštou, vrátane elektronickej pokiaľ to neodmietnete.

3.3.3. Môžeme analyzovať vaše osobné údaje na účely štandardného profilovania s cieľom prispôbiť naše produkty a ponuky.

Aby sme zvýšili vaše skúsenosti a spokojnosť, môžeme zisťovať, do ktorej skupiny zákazníkov patríte. Na tento účel môžeme vytvárať štandardný profil z relevantných údajov, ktoré vyberieme z nasledujúcich informácií:

- čo ste nám priamo oznámili počas našej interakcie s vami alebo keď ste si predplatili produkt alebo službu;
- vyplývajúce z vášho používania našich produktov alebo služieb, ako sú tie, ktoré sa týkajú vašich účtov vrátane zostatku na účtoch, pravidelných alebo netypických pohybov, používania vašej karty v zahraničí, ako aj automatickej kategorizácie údajov o vašich transakciách (napr. rozdelenie vašich výdavkov a vašich príjmov podľa kategórií, ktoré sú viditeľné vo vašej zákazníckej zóne);
- z vášho používania našich rôznych kanálov: webových stránok a aplikácií (napr. ak ste digitálne zdatní, ak uprednostňujete zákaznícku cestu pri objednávaní produktu alebo služby s väčšou autonómiou (selfcare prostredníctvom zákazníckeho panela);

Pokiaľ nebudete mať námietky, vykonáme toto prispôsobenie na základe štandardného profilovania. Ak s tým súhlasíte, môžeme ísť ďalej, aby sme lepšie vyhoveli vašim potrebám, a to vykonaním prispôsobenia.

3.4. Vaše osobné údaje sa spracúvajú, ak ste dali súhlas.

V prípade niektorých spracovaní osobných údajov vám poskytneme konkrétne informácie a požiadame vás o súhlas. Samozrejme, svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

- Žiadame vás o súhlas najmä na používanie vašich navigačných údajov (cookies) na komerčné účely alebo na zlepšenie poznania vášho profilu.

4. AKÉ TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV ZHROMAŽĎUJEME?

Zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje, teda všetky informácie, ktoré vás identifikujú alebo umožňujú identifikovať.

Okrem iného v závislosti od kategórie osôb, do ktorej patríte, typov produktov alebo služieb, ktoré vám poskytujeme, a interakcií, ktoré s vami uskutočňujeme, zhromažďujeme o vás rôzne typy osobných údajov vrátane:

- **Identifikačných údajov:** napr. celé meno, titul, pohlavie, miesto a dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, údaje z občianskeho preukazu alebo pasu, vrátane doby platnosti a čísla, fotografia, podpis, adresa trvalého alebo iného pobytu, status politicky exponovanej osoby, miesto a štát narodenia, v prípade fyzickej osoby- podnikateľa tiež obchodné meno a sídlo;
- **Kontaktných údajov,** súkromných alebo pracovných: napr. poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo;
- **Informácií týkajúcich sa Vašej finančnej a rodinnej situácie:** napr. informácie týkajúce sa Vášho rodinného stavu (ženatý/vydatá, v partnerskom zväzku, identifikačné údaje členov Vašej domácnosti);
- **Životných udalostí:** napr. kedy ste sa oženili/vydali, rozviedli, porodili dieťa;
- **Ekonomických, finančných a daňových informácií:** napr. IČO, DIČ, daňový status, príjmy, dlhy, finančné aktíva, pôžičky, nárok na sociálne dávky;
- **Informácií o vzdelaní a zamestnaní:** napr. profesná kategória, druh pracovnej činnosti, povolanie, údaje o zamestnávateľovi, členstvo v orgánoch spoločnosti;
- **Informácií týkajúcich sa poistenia/poistnej zmluvy a ďalších súvisiacich produktov a služieb, ktoré máte:** napr. údaje o bankovom účte, vlastnených a využívaných produktoch a službách, identifikačné číslo klienta, číslo poistenia, číslo poistnej zmluvy, spôsob platby, IMEI, identifikačné číslo poisteného tovaru/majetku, doba trvania poistenia, suma na úhradu, povolenie kinkasu, údaje týkajúce sa platobných prostriedkov alebo týkajúce sa platobných transakcií, ako je číslo transakcie, nezaplatené sumy, vymožené sumy;
- **Informácií potrebných na platenie poistného:** napr. číslo karty, dátum platnosti karty, bankové referencie (číslo bankového účtu/IBAN);
- **Informácií týkajúcich sa škodovej alebo poistnej udalosti a poistného plnenia:** napr. údaje týkajúce sa škody (povaha a okolnosti vzniku škody, opis škody na majetku alebo osobách, policajné protokoly, vyšetrovacie správy, znalecké posudky), informácie o poškodených (povaha a rozsah utrpenej škody, miera invalidity, podpora v nezamestnanosti, príjmy zo systému sociálneho zabezpečenia), informácie o ďalších poistených, vrátane histórie škodových a poistných udalostí a vyplateného poistného plnenia;
- **Údajov získaných z našej komunikácie s vami:** napr. vaše pripomienky, návrhy, potreby zozbierané počas našej komunikácie s vami, prostredníctvom telefonického komunikácie (konverzácie), e-mailu, chatu, prihlasovacie údaje, údaje o Vašom pripojení a sledovaní napr. súbory cookie a sledovacie údaje na iné ako reklamné alebo analytické účely na našich webových stránkach, online službách, aplikáciách a stránkach sociálnych médií;
- **Údajov zozbieraných zo systému videoochrany (vrátane CCTV) a geolokačné údaje,**
- **Údajov o vašich zariadeniach (mobilný telefón, počítač, tablet atď.):** IP adresa, technické špecifikácie a jedinečné identifikačné údaje (IMEI);
- **Personalizovaných prihlasovacích údajov alebo bezpečnostných funkcií používaných na pripojenie sa k našim webovým stránkam a aplikáciám.**

Môžeme zhromažďovať citlivé údaje, ako sú údaje o zdravotnom stave, týkajúce sa trestných činov, za predpokladu dodržania prísnych podmienok stanovených v predpisoch o ochrane údajov.

- **Údaje o zdravotnom stave:** zbierame na základe zákona o poisťovníctve, pri uzatváraní a plnení niektorých poistných zmlúv.

5. OD KOHO ZHROMAŽDUJEME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje zhromažďujeme priamo od vás; osobné údaje však môžeme zhromažďovať aj z iných zdrojov.

Niekedy zhromažďujeme údaje z verejných zdrojov:

- databázy sprístupnené úradmi alebo tretími stranami (napr. Obchodný vestník Slovenskej republiky, Obchodný register, databázy spravované dozornými orgánmi finančného sektora);
- verejné informácie, ako sú informácie uverejnené v tlači.

Osobné údaje zhromažďujeme aj od tretích strán:

- od iných subjektov skupiny BNP Paribas;
- od našich klientov, poisťníkov, poistených, ich rodinných príslušníkov (spoločností alebo jednotlivcov);
- od našich obchodných partnerov;
- od poskytovateľov služieb (napr. príjemcovia platobných transakcií);
- od tretích strán, napr. agentúry na prevenciu podvodov;
- od sprostredkovateľov údajov, ktorí sú zodpovední za to, že zhromažďujú príslušné informácie zákonným spôsobom.
- od zdravotných poisťovní, poskytovateľov zdravotných služieb, orgánov štátnej správy a verejnej moci,

6. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A PREČO?

a. So subjektami skupiny BNP Paribas Group

Ako člen skupiny BNP Paribas úzko spolupracujeme s ostatnými spoločnosťami skupiny na celom svete. Vaše osobné údaje preto môžu byť v prípade potreby zdieľané medzi subjektami skupiny BNP Paribas:

- na plnenie našich rôznych právnych a regulačných povinností opísaných vyššie;
- na plnenie našich oprávnených záujmov, ktorými sú:
 - riadenie prevencie a odhaľovania podvodov;
 - riadenie a prevencia rizík;
 - vykonávanie štatistických štúdií a vyvíjanie prediktívnych a deskriptívnych modelov na obchodné účely, účely bezpečnosti, dodržiavania predpisov, riadenia rizík a boja proti podvodom;
 - zvýšenie spoľahlivosti určitých údajov o vás, ktoré majú iné subjekty skupiny;
 - prispôbenie obsahu a ceny produktov a služieb;
 - výkon medzinárodných sankcií a opatrení proti praniu špinavých peňazí.

b. S príjemcami mimo skupiny BNP Paribas a sprostredkovateľmi osobných údajov

Na splnenie niektorých účelov opísaných v tomto oznámení o ochrane osobných údajov môžeme v prípade potreby zdieľať vaše osobné údaje:

- So sprostredkovateľmi, ktorí vykonávajú služby v našom mene (napr. IT služby, logistika, tlačiarenské služby, telekomunikácie, vymáhanie pohľadávok, poradenstvo a distribúcia a marketing a pod.);
- s bankovými a obchodnými partnermi, finančnými sprostredkovateľmi alebo finančnými agentmi, finančnými inštitúciami, registrami, ak je takýto prenos potrebný na to, aby sme vám mohli poskytovať služby a produkty, plniť naše zmluvné záväzky alebo uskutočniť transakcie (napr. banky, platobné agentúry, poisťovne, prevádzkovatelia platobných systémov, emitenti alebo sprostredkovatelia platobných kariet.);
- s miestnymi alebo zahraničnými finančnými, daňovými, správnymi, trestnými alebo súdnymi orgánmi, rozhodcami alebo arbitrami, verejnými orgánmi alebo inštitúciami, ktorým sme my alebo ktorýkoľvek člen skupiny BNP Paribas povinní poskytnúť informácie:
 - na ich žiadosť;

- na našu obhajobu, žalobu alebo konanie;
- na plnenie právnej povinnosti;
- poskytovateľmi asistenčných služieb, zaistiteľmi a spolupoistiteľmi, zmluvnými lekármi v súvislosti s prijatím do poistenia alebo vyšetrovaním škodovej udalosti,
- s niektorými regulovanými profesiami, ako sú advokáti, notári alebo audítori, ak je to potrebné za špecifických okolností (súdny spor, audit atď.).

7. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade medzinárodného prenosu z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) do krajiny mimo EHP môže dôjsť k prenosu vašich osobných údajov. Ak Európska komisia uznala krajinu mimo EHP za krajinu, ktorá poskytuje primeranú úroveň ochrany údajov, vaše osobné údaje sa môžu prenášať na tomto základe.

Pri prenose do krajín mimo EHP, kde Európska komisia neuznala úroveň ochrany za primeranú, sa buď spoľahneme na výnimku platnú pre konkrétnu situáciu (napr. ak je prenos potrebný na plnenie našej zmluvy s vami, ako napríklad pri medzinárodnej platbe), alebo uplatníme jednu z nasledujúcich záruk na zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov:

- Štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou;
- Záväzná firemná pravidlá.

Ak chcete získať kópiu týchto ochranných opatrení alebo podrobné informácie o tom, kde sú k dispozícii, môžete poslať písomnú žiadosť na adresu uvedenú v bode 2 tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov.

8. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchováваме počas obdobia, ktoré je potrebné na dodržiavanie platných zákonov a predpisov, alebo počas iného obdobia s ohľadom na naše prevádzkové požiadavky, ako je riadne vedenie účtu, uľahčenie riadenia vzťahov s klientmi a reagovanie na právne nároky alebo požiadavky regulačných orgánov.

Bližšie informácie o lehotách uchovávanania Vašich osobných údajov nájdete v Prílohe č. 2.

9. AKO SLEDOVAŤ VÝVOJ TOHTO OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vo svete, kde sa technológie neustále vyvíjajú, pravidelne prehodnocujeme toto oznámenie o ochrane osobných údajov a podľa potreby ho aktualizujeme.

Vyzývame vás, aby ste si prečítali najnovšiu verziu tohto dokumentu online a o všetkých významných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom našej webovej stránky alebo našich štandardných komunikačných kanálov.

Spracovanie osobných údajov na účely boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Sme súčasťou bankovej skupiny, ktorá musí mať vypracovaný a udržiavať program boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (ďalej tiež "AML/CFT") pre všetky spoločnosti v skupine riadené na centrálnej úrovni, protikorupčný program, ako aj mechanizmy na zabezpečenie dodržiavania medzinárodných sankcií (tj. akýchkoľvek hospodárskych alebo obchodných sankcií, vrátane príslušných právnych predpisov, embarg a opatrení na zmrazenie aktív, ktoré sú vydané, spravované, ukladané alebo vymáhané Slovenskou republikou, Európskou úniou, Úradom pre kontrolu zahraničných aktív Ministerstva financií USA.

Pri spracovaní osobných údajov na účely AML/CFT vystupujeme ako spoloční prevádzkovatelia spoločne so spoločnosťou BNP Paribas SA, ktorá stojí na vrchole skupiny BNP Paribas (termín "my" použitý v tejto prílohe zahŕňa okrem nás aj BNP Paribas SA).

Aby sme splnili naše záväzky a zákonné povinnosti v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu a medzinárodných sankcií, vykonávame nasledované procesy:

- proces „Poznaj svojho klienta“ navrhnutý tak, aby identifikoval, overil a priebežne aktualizoval totožnosť našich klientov a ich zástupcov;
- proces zosilnenej hĺbkovej kontroly pre vysoko rizikových klientov, politicky exponované osoby alebo "PEP" (PEP sú osoby definované právnymi predpismi, ktoré sú vzhľadom na svoju funkciu alebo postavenie (politické, súdne alebo správne) viac vystavené riziku AML/CFT) a pre rizikové situácie;
- písomné zásady, postupy a kontroly primerane navrhnuté tak, aby zamedzili nadväzovaniu a/alebo udržiavaniu vzťahov so schránkovými spoločnosťami;
- interný proces založený na hodnotení rizík a ekonomickej situácie, ktorý zamedzuje podieľaniu sa na nasledovných činnostiach, bez ohľadu na menu:
 - na jednotlivcov, právnické osoby, inštitúcie alebo organizácie sa vzťahujú sankcie Slovenskej republiky, Európskej únie, USA, Organizácie Spojených národov alebo v niektorých prípadoch iné miestne sankcie na území, kde skupina BNP Paribas pôsobí;
 - na priamo alebo nepriamo sankcionovaných územiach, vrátane Krymu/Sevastopolu, Kuby, Iránu, Severnej Kórey alebo Sýrie;
 - zapojenie finančných inštitúcií alebo vykonávanie činnosti na území, ktoré by mohli byť spojené s teroristickými organizáciami alebo nimi kontrolované, ktoré boli za také uznané príslušnými orgánmi v Slovenskej republike, Európskej únii, USA alebo Organizáciou Spojených národov;
- preverovanie databázy klientov a kontrola transakcií, ktoré sú primerane navrhnuté tak, aby zabezpečili dodržiavanie platných právnych predpisov;
- systémy a procesy určené na odhaľovanie a oznamovanie podozrivých činností príslušným orgánom;
- procesy na dodržiavanie právnych predpisov primerane navrhnuté tak, aby sa predchádzalo a odhaľovalo úplatkárstvo, korupcia a nezákonné činnosti podľa lokálnych právnych predpisov, a napr. francúzskeho zákona "Sapin II", amerického FCPA a britského zákona o úplatkárstve.

V tejto súvislosti využívame:

- služby poskytované externými dodávateľmi služieb, zmluvnými stranami záväzkových vzťahov, ktorí vedú aktualizované zoznamy politicky exponovaných osôb, ako je Dow Jones Factiva (poskytovaná spoločnosťou Dow Jones & Company, Inc.) a služba World-Check (poskytovaná spoločnosťami REFINITIV, REFINITIV US LLC a London Bank of Exchanges);
- verejné informácie dostupné v tlači o skutočnostiach súvisiacich s praním špinavých peňazí, financovaním terorizmu alebo korupciou;
- znalosť rizikového správania alebo situácie (napr. existencia oznámenia o podozrivej transakcii) získanou činnosťou skupiny BNP Paribas.

Kontroly vykonávame pred začiatkom záväzkového vzťahu s našou spoločnosťou, ale aj počas celej doby jeho trvania, preverujeme vás (fyzickú alebo právnickú osobu), ako aj transakcie, ktoré vykonávate. Pri ukončení záväzkového vzťahu, v prípade ak bolo identifikované a notifikované predchádzajúce rizikové správanie alebo transakcie, bude naša spoločnosť tieto informácie uchovávať, aby sme vás mohli identifikovať a prispôbiť

naše kontrolné mechanizmy, ak vstúpíte do ďalšieho vzťahu s ktorýmkoľvek subjektom skupiny BNP Paribas a v súvislosti s transakciou, na ktorej sa zúčastňujete, alebo ju uskutočňujete.

Z dôvodu splnenia našich zákonných povinností si vymieňame si informácie zhromaždené na účely AML/CFT, boja proti korupcii alebo medzinárodných sankcií medzi subjektmi skupiny BNP Paribas. Ak sa vaše údaje zdieľajú s krajinami mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré neposkytujú podľa Európskej komisie primeranú úroveň ochrany, riadia sa prenosi štandardnými zmluvnými doložkami Európskej komisie alebo na základe výnimky platnej pre konkrétnu situáciu. Ak sú zhromažďované a zdieľané ďalšie údaje za účelom dodržiavania predpisov krajín mimo EÚ, je toto spracovanie nevyhnutné pre náš oprávnený záujem, ktorým je umožniť skupine BNP Paribas a jej subjektom plniť svoje zákonné povinnosti a vyhnúť sa miestnym sankciám.

Príloha č. 2
Doba uchovávanía osobných údajov

Doba uchovávanía je obdobie, počas ktorého môžeme spracúvať zhromaždené údaje.

- Ak ste klientom:

Vaše osobné údaje uchovávame počas doby trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistenia.

- Ak ste záujemcom o poistenie:

Vaše osobné údaje sú uchovávané počas troch rokov od dátumu ich získania alebo od posledného kontaktu, ktorý sme s vami mali v prípade, ak nebola uzavretá žiadna zmluva.

- Telefonické hovory

Telefonické hovory uchovávame na zlepšovanie kvality našich služieb, ako aj z dôvodu plnenia našich povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a zo zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (poskytovanie odbornej starostlivosti, poskytnutie poistného plnenia, šetrenie škodovej udalosti).

Záznamy telefonických hovorov sú uchovávané 6 mesiacov odo dňa ich uskutočnenia, v prípade nahlásenia škodovej udalosti týkajúcej sa klientov spoločnosti Orange Slovensko, a.s. sa záznamy telefonických hovorov uchovávajú 5 rokov od nahlásenia škodovej udalosti.

Identifikačné údaje poskytnuté v súvislosti so žiadosťou o uplatnenie niektorého z práv uvedených v bode 2 Oznámenia sa uchovávajú tri roky odo dňa uplatnenia práva

- Kamerové záznamy

Kamerové záznamy z monitorovaných priestorov prevádzkovateľa sú uchovávané počas 72 hodín od ich zaznamenania.