

OZNÁMENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI – MBK 9010

Teší nás, že máte poistenie práve u nás a veríme, že vám pomôžeme zvládnuť vašu neľahkú situáciu.

Spísali sme súhrn najdôležitejších bodov, vďaka ktorým môžeme vašu škodovú udalosť vybaviť čo najrýchlejšie.

Prosím venujte im pozornosť.

1. Nasledujúci formulár vyplňte elektronicky.
2. **Nezabudnite uviesť váš e-mail a telefón**, potrebujeme ich k tomu, aby sme vám mohli poselať aj zabezpečenú komunikáciu a vy nebudete musieť chodiť na poštu. **Naša komunikácia bude vďaka tomu čo najrýchlejšia.**
3. Pre vybavenie škodovej udalosti **potrebujeme** mimo tohto formulára **aj nasledujúce doklady** (vždy iba kópiu – sken alebo foto), **podľa typu udalosti, ktorou si hlásite** (v prípade viacerých udalostí doložte všetky doklady):

V prípade straty alebo odcudzenia kľúčov:

- doklady o výške skutočne vynaložených nákladov s výmenou zámkov či náhradou kľúčov (napr. doklad o zaplatení za novú bezpečnostnú vložku, doklad o zaplatení za vyhotovenie kľúčov, a pod.)
- policajnú správu (doklad o nahlásení na polícii)

V prípade straty alebo odcudzenia dokladov:

- doklady o výške vynaložených nákladov s náhradou a vyhotovením nových dokladov (napr. doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov)
- novo vystavené doklady
- policajnú správu (doklad o nahlásení na polícii)

V prípade straty alebo odcudzenia tašky a / alebo peňaženky:

- doklady o výške skutočne vynaložených nákladov s náhradou tašky/peňaženky (napr. doklad o kúpe novej tašky, doklad o kúpe novej peňaženky)
- policajnú správu (doklad o nahlásení na polícii)

V prípade zneužitia odcudzenej alebo stratenej platobnej karty

- výpis z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií
- policajnú správu (doklad o nahlásení na polícii)

V prípade odcudzenia hotovosti pri násilnom prepadaní pri výbere z bankomatu alebo núteného výberu z bankomatu urobeného pod hrozbou fyzického násillia:

- policajnú správu (doklad o hlásení na polícii)
- výpis z účtu s vyznačením transakcií, vykonaných pred odcudzením hotovosti

4. **Pokiaľ nám bude nejaký doklad chýbať, budeme si ho od vás musieť vyžiadať a šetrenie vašej udalosti sa tak zbytočne predlži.**
5. **Všetky potrebné doklady pošlite spolu s oznámením na e-mail: cardifslovakia@cardif.com.**
Zaslaním všetkých dokladov spolu e-mailom urýchlite riešenie udalosti.
6. Na **našom webe** nájdete ďalšie informácie a pokiaľ máte nejaké otázky, ozvite sa nám na naše **Klientske centrum**.

OZNÁMENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI – MBK9010**Poistený** (meno a priezvisko): Štátna príslušnosť: Rodné číslo: / Dátum narodenia*: Telefón**: + E-mail**:

* vyplniť, ak rodné číslo nebolo pridelené ** v prípade uvedenia súhlasíte s použitím tohoto údaju pre komunikáciu týkajúcu sa tejto udalosti

Číslo zmluvy / poistenia: **Adresa trvalého pobytu**Ulica: Súpisné číslo: Číslo bytu/domu: Obec: PSČ: Štát: **Korešpondenčná adresa**, pokiaľ je odlišná od trvalejUlica: Súpisné číslo: Číslo bytu/domu: Obec: PSČ: Štát: **Údaje k udalosti**Dátum vzniku škodovej udalosti: Bola udalosť hlásená polícii? Nie Áno – kedy: **Typ nahlasovanej škodovej udalosti** (v prípade viacerých súvisiacich udalostí vyznačte všetky relevantné)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> strata alebo odcudzenie kľúčov | <input type="checkbox"/> zneužitie karty pri internetovej transakcii |
| <input type="checkbox"/> strata alebo odcudzenie dokladov | <input type="checkbox"/> zneužitie karty s použitím PIN |
| <input type="checkbox"/> strata alebo odcudzenie peňaženky | <input type="checkbox"/> odcudzenie hotovosti pri násilnom prepade |
| <input type="checkbox"/> strata alebo odcudzenie tašky | resp. nútený výber z bankomatu |

Podrobný popis okolností, za akých došlo k škodovej udalosti alebo, za akých bola škodová udalosť zistená**Vyplňte v prípade straty alebo odcudzenia kľúčov**Jedná sa o: stratu odcudzenia Došlo súčasne aj k strate respektíve odcudzeniu platobnej karty? Áno NieKľúče boli od: bytu / domu – uveďte vzťah*: Počet kľúčov: ks mot. vozidla – uveďte vzťah*: Počet kľúčov: ks

(* vzťah napr. majiteľ, trvalý resp. prechodný pobyt, nájomník, iný – uveďte aký)

Vyplňte v prípade straty alebo odcudzenia dokladovJedná sa o: stratu odcudzenia Došlo súčasne aj k strate respektíve odcudzeniu platobnej karty? Áno Nie

Uveďte aké doklady boli odcudzené respektíve stratené:

Vyplňte v prípade straty alebo odcudzenia tašky a / alebo peňaženkyJedná sa o: stratu odcudzenia Stratená / odcudzená bola: taška peňaženkaDošlo súčasne aj k strate respektíve odcudzeniu platobnej karty? Áno NieDošlo súčasne k strate či odcudzeniu aj niečoho iného? Nie Áno – vyplňte nižšie čoho:**Vyplňte v prípade zneužitia platobnej karty**K poistnej udalosti došlo v dôsledku: straty platobnej karty odcudzenia platobnej kartyČíslo platobnej karty: Číslo účtu: Celková výška neoprávnených transakcií: € Dátum a čas kedy došlo k blokácii karty: Jedná sa o zneužitie platobnej karty s použitím PIN? Nie Áno**Vyplňte v prípade odcudzenia hotovosti pri násilnom prepadnutí pri výbere z bankomatu alebo núteného výberu z bankomatu urobeného pod hrozbou fyzického násillia**Jedná sa o: odcudzenie hotovosti pri prepadnutí nútený výber z bankomatu pod hrozbou fyzického násilliaČiastka, ktorá bola odcudzená: €**Údaje k prípadnej výpláte poistného plnenia**

Číslo účtu v tvare IBAN pre prípadnú výplatu poistného plnenia a preplatenia nákladov poisteného:

Odoslaním tohoto formulára potvrdzujem, že mnou uvedené informácie sú úplné a pravdivé, nezamätal/a som žiadnu skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na šetrenie udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

V prípade, že pri elektronickom odoslaní formulára vzniknú pochybnosti ohľadom identifikácie odosielateľa tohto formulára, môže poisťiteľ požadovať doplnenie v písomnej listinnej forme. Zároveň je našou povinnosťou vás informovať, že elektronická komunikácia nemusí byť vždy úplne bezpečná.

Ak mi vznikne právo na poistné plnenie, žiadam o jeho poukázanie na vyššie uvedené bankové spojenie.

Beriem na vedomie, že poisťiteľ je oprávnený podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu, a to v rozsahu nevyhnutnom pri uzavretí poistnej zmluvy a správe poistenia.

V dňa Podpis oznamovateľa
(pokiaľ formulár tlačíte)

Podmienky spracovania osobných údajov sú uvedené v [Oznámení o ochrane osobných údajov](#), ktoré je k dispozícii na www.bnpparibascardif.sk.

So svojou sťažnosťou na postup poisťiteľa sa môžete obrátiť na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonomom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

Tento **vyplnený** formulár uložte a zašlite spoločne s dokladmi (sken alebo foto) vypísanými na prvej strane tohto dokumentu na e-mail: cardiflovakia@cardif.com.