

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, ktorá s poisťovníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, ktorá je vlastníkom tovaru, na ktorý sa vzťahuje poistenie predĺženej záruky v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Používateľ tovaru** – osoba užívajúca tovar so súhlasom poisteného alebo poisťníka.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť. Začiatok poistenia sa stanoví na 0:00 hod. dňa účinnosti prístúpenia k poisteniu.
- Tovar** - výrobok zakúpený v Obchode poisteným na súkromné použitie, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Obchod** - obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou NAY a.s. so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487 alebo jeho obchodných zástupcov, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru, pričom za obchod NAY sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke www.nay.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých je možné si kúpiť tovar.
- Kúpna cena tovaru** – maloobchodná cena tovaru v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v Obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
- Časová cena tovaru** – cena, ktorú mal tovar v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta 1 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia tovaru.
- Zákonná záruka** – záruka poskytovaná na tovar predajcom, v zmysle platných právnych predpisov.
- Predĺžená záruka** – záruka v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, ktorá sa vzťahuje na tovar po uplynutí zákonnej záruky.
- Doba predĺženej záruky** – doba, počas ktorej sa na tovar vzťahuje predĺžená záruka, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí doby zákonnej záruky a jej dĺžka je stanovená v poistnej zmluve.
- Funkčná porucha tovaru** – náhla a neočakávaná strata funkčnosti tovaru, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky.
- Zničenie tovaru** – taká funkčná porucha tovaru, pri ktorej je na základe písomného vyjadrenia servisu jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická.
- Servis** – autorizované servisné miesto určené poisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia tovaru a jeho opravy.
- Prostriedky diaľkovej komunikácie** - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo zániku poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- Prístúpenie k poisteniu** – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný súhlas s poistnou zmluvou, uzatvorenou medzi poisťovníkom a poisťovateľom.

Článok 2 Druh a predmet poistenia

- V rámci neživotného poistenia poisťovateľ dojednáva poistenie predĺženej záruky
- Predmetom poistenia je tovar.
- Spoločne s poistením predĺženej záruky, podľa ods. 1. tohto článku, môže byť dojednané i poistenie náhodného poškodenia tovaru. Na toto poistenie sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia tovaru NAY.

Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok vzniká v prípade, že bol návrh prístúpenia k poisteniu podľa ods. 4 tohto článku platne vyhotovený len pre fyzickú osobu, ktorá zakúpila tovar v Obchode, zaplatila kúpnu cenu tovaru alebo jej časť účtovanú Obchodom, vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v návrhu prístúpenia k poisteniu v plnej výške a tovar riadne prevzala.
 - Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s kúpou tovaru:
 - na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
 - ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
 - v čase jeho nákupu už použitého,
 - zakúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestájej obchodnej prevádzkarni,
 - ak ide o tovar, ktorým sú mobilné telefóny, malé prenosné prístroje (s výnimkou tabletov, GPS navigácii, mp3 a mp4 prehrávačov), klávesnice, elektronické hudobné nástroje, diaľkové ovládače, lampy, filtre a akýkoľvek spotrebný materiál,
 - ktorého kúpna cena je nižšia ako 49 EUR vrátane DPH, alebo vyššia ako 2 660 EUR vrátane DPH.
 - po uplynutí 30 dní od dňa jeho prevzatia
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote tovaru ktorého sa môže poistenie predĺženej záruky týkať.
- Návrh prístúpenia k poisteniu vypracuje poisťovateľ podľa zadania poisteného, pričom návrh prístúpenia k poisteniu sa považuje za vyhotovený:
 - okamihom jeho podpisu poisteným, pokiaľ sa návrh prístúpenia k poisteniu vypracúva v písomnej forme alebo
 - okamihom, keď poistiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu prístúpenia k poisteniu, ktorý bol podaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu prístúpenia k poisteniu sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorej bol návrh prístúpenia k poisteniu vypracovaný.
- Prístúpenie k poisteniu na základe návrhu na prístúpenie k poisteniu je účinné momentom, kedy sú súčasne splnené všetky podmienky podľa tohto článku.

Článok 4 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

- Poistnou dobou je doba, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov, predĺžená o dobu predĺženej záruky dojednanú v poistnej zmluve a uvedenú v prístúpení k poisteniu. Poistná doba nemôže byť dlhšia ako 5 rokov.
- Začiatok poistenia sa stanoví na 0:00 hod. dňa účinnosti prístúpenia k poisteniu.
- Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa ods. 1., pokiaľ nie je uvedený v Článku 9 týchto poistných podmienok inak.

Článok 5 Poistné

- Poistné je uhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

- Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
- Základom pre výpočet poistného je kúpna cena tovaru, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom tovaru.
- Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.

Článok 6 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie funkčná porucha tovaru, ku ktorej došlo počas trvania doby predĺženej záruky, so zohľadnením obmedzení uvedených v ods. 2. a ods. 3. tohto článku.
- Poistnou udalosťou nie je funkčná porucha tovaru, ku ktorej dôjde počas doby platnosti zákonnej záruky na tovar poskytovanej predajcom, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď bola funkčná porucha tovaru oznámená poisťovateľovi.

Článok 7 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
 - ak je možné tovar podľa písomného stanoviska servisu opraviť, tak sa výška poistného plnenia rovná nákladom na opravu tovaru, maximálne však 1000 EUR za jednu poistnú udalosť, pričom výška poistného plnenia nepresiahne časovú cenu tovaru.
 - v prípade, že došlo k zničeniu tovaru alebo náklady na jeho opravu prevyšujú 1000 EUR, výška poistného plnenia sa rovná časovej cene zničeného tovaru.
 - poisťovateľ poskytne poistné plnenie v poistenia maximálne trikrát počas jedného roka.
 - súčet poistných plnení, počas celého trvania poistenia, nesmie presiahnuť časovú cenu tovaru platnú v čase vzniku aktuálne poskytovanej poistnej udalosti.
 - na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoločnosť.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok. Lehota jedného mesiaca neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
- Poistné plnenie bude uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov poisteného.
- Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
 - ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
 - ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto ods. poistenie zanikne.
- V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie v poistnej zmluve primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
- Pri výplati poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného
- Ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
- V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí i v prípade, ak poistený získa späť odcudzený tovar, za ktorý už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

Článok 8 Výluky z poistného plnenia

- Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť:
 - náklady na opravy tovaru kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou,
 - náklady na opravy tovaru uvedeného v Článku 3 ods. 2.,
 - náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
 - náklady na opravy mimo schválený servis,
 - náklady spojené s odcudzením alebo stratou tovaru,
 - na opravy tovaru, ku strate funkčnosti ktorého došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchrícou explóziou alebo povodňou, alebo v súvislosti s pôsobením radiácie
 - ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa tovaru na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
 - za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výroby vady poisteného tovaru, zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh tovaru plošne z trhu;
 - za náklady v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
 - ak je udalosť zapríčinená poisteným, poisťovníkom alebo používateľom tovaru alebo treťou osobou úmyselne;
 - ak bol poistený tovar poškodený, zničený alebo zabavený na to oprávnenými úradmi;
 - ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosť, za akých k udalosti došlo;
 - ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru (napr. estetické poškodenie);
 - ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného tovaru zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
 - náklady za škody na príslušenstve (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poisteným tovarom) a na spotrebný materiál (napr. žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.),
 - ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou poisteného tovaru, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie poisteného tovaru, uvedené v popise výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;

- q) za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
 - r) akéhokoľvek škody spôsobené poisteným tovarom;
 - s) akéhokoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti
2. Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za náklady poisteného vynaložené v dôsledku funkčnej poruchy počítačov, prenosných počítačov a výpočtovej techniky všeobecne, pokiaľ ide o:
- a) nefunkčnosť alebo poškodenie spôsobené vírusom alebo použitím výrobcom neschváleného softwaru, alebo nesprávnu inštaláciu softwaru
 - b) nefunkčnosť alebo výpadky operačného systému, ktoré nesúvisia s riešením problémov hardware,
 - c) poškodenie sériového čísla alebo následok zásahu do tovaru neoprávnenou osobou,
 - d) za poškodenie tovaru spôsobené chybami v softvare alebo chybnou inštaláciou softwaru,
 - e) poškodenie spôsobené premiestňovaním alebo transportom tovaru, jeho používaním v rozpore s návodom na použitie alebo chybným zvoleným napätím na napájacím zdroji tovaru,
 - f) poškodenie spôsobené inštaláciou hardware, ktorý nie je dodávaný alebo odporúčaný výrobcom tovaru alebo ak nie je takýto hardware s tovarom kompatibilný.
3. Ak bola udalosť nahlásená poisťovateľovi počas doby predĺženej záruky, poisťovateľ nie je povinný plniť za náklady na opravu tovaru z poistenia predĺženej záruky, pokiaľ k takejto strate funkčnosti došlo spôsobom a za okolností, pri ktorých by sa ani počas zákonom stanovenej záručnej doby záruka predajcu na tovar nevzťahovala.

Článok 9 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím poistnej doby,
 - b) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
 - c) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - d) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy aj len v časti týkajúcej sa poistenia, vo vzťahu ku ktorému došlo ku skutočnosti, ktorá oprávňuje poisťovateľa postupovať podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka
 - e) odmietnutím plnenia podľa § 802 ods.2 Občianskeho zákonníka, a podľa článku 7 ods.5 poistných podmienok;
 - f) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na tovar s Obchodom,
 - g) zánikom tovaru, na ktorý sa predĺžená záruka vzťahuje,
 - h) vyplatením poistného plnenia vo výške časovej ceny tovaru alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu tovaru,
 - i) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - j) ak k prístupiu k poisteniu bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.
 - k) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie môže vypovedať aj každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po vzniku poistenia. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení, výpovede jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1. a 2., ktorá nastane ako prvá.
4. Úmrtím poisteného poistenie predĺženej záruky nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou poisteného nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.
6. Odstúpenie je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa podľa článku 14 týchto poistných podmienok. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie doručené poisťovateľovi.

Článok 10 Povinnosť poisťovateľa

1. Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa

Článok 11 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 5 týchto poistných podmienok.
2. Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšeniu jej rozsahu.
4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 12 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného tovaru pokynmi poisťovateľa, nevymenovávať žiadne opravy poisteného tovaru svojpomocne, nedávať poistený tovar na opravu servisu, ktorý nie je vopred schválený.
7. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 12 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný túto telefonicky alebo osobne nahlásiť poisťovateľovi a postupovať ďalej podľa jeho pokynov, najmä poskytnúť poisťovateľovi alebo osobe určenej poisťovateľom bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
 - a) prístupenie k poisteniu,
 - b) doklad o kúpe tovaru (účtenka z registračnej pokladne),
 - c) faktúru za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný),
 - d) doklad zo servisu o obhliadke resp. oprave poškodeného tovaru (obsahujúci vyjadrenie o tom, či sa jedná o záručnú opravu);
 - e) doklad o zaplatení za opravu tovaru (ak bol tovar opravovaný a opravu uhrádzal poistený),
 - f) v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru.

2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poisťovateľ dozvedia pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti poisťovateľa plniť, smú použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom pre účely vybavovania poistných udalostí, inak len so súhlasom poisteného
3. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
4. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

Článok 13 Ochrana osobných údajov

1. Poisťovateľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovníkami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poisťovateľ môže veriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poisťovateľ si splní svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdrojoch, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 14 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenú momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistený je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 15 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 16 Rozhodné právo

1. Poistenie predĺženej záruky a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky Nay (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 17 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 21.7.2014