

# Postoj BNP PARIBAS CARDIF Poistovne v súvislosti so šírením Koronavírusu COVID-19 podľa produktových kategórií:

## 1. Poistenie schopnosti splácať / Poistenie pravidelných výdavkov / Úrazové poistenie

- **Vzhľadom k rýchlemu šíreniu nákazy a prísnyim odporúčaniam vlády SR, bude sa klientom nejakým spôsobom upravovať / meniť existujúce poistenie?**
  - V rámci našich produktov nedochádza k žiadnemu obmedzeniu krytia či poistnej ochrany. Platnosť poistenia zostáva v plnom rozsahu.
  
- **Bude sa rozsah poistenia vzťahovať aj na krajiny, ktoré sú aktuálne vedené ako rizikové?**
  - Poistná ochrana vyššie uvedených produktov je platná celosvetovo a v prípade poistnej udalosti nerozlišujeme, či k nej došlo v SR či napríklad Taliansku alebo Číne.
  
- **Dochádza k nejakým zmenám, ak by chcel klient nahlásiť poistnú udalosť?**
  - Spôsob hlásenia poistných udalostí sa nemení (detaily nájdete v sekcii „POISTNÉ UDALOSTI A ZMENY“), ale vzhľadom na prípadné nečakané zmeny s poskytovaním poštových služieb poisťovňa odporúča elektronickú formu komunikácie.
  
- **Môže klient nahlásiť poistnú udalosť, ak sa nachádza v nariadenej karanténe?**
  - Áno, aj počas obdobia nariadenej karantény môže klient udalosť nahlásiť. Dôležité je, aby boli splnené všetky podmienky na to, aby udalosť mohla byť posúdená a uznaná ako poistná a mohlo prísť k výplatu poistného plnenia. To znamená, bola lekárom vystavená napr. pracovná neschopnosť.
  
- **Ako má postupovať klient v pracovnej neschopnosti, ak mu lekár zruší kontrolu a nebude schopný vydať potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti?**
  - Za daných okolností a len počas tohto obdobia je postačujúce, ak klienti nahlásia trvanie poistnej udalosti telefonicky alebo e-mailom. V prípade dokladovania ostatných lekárskejších správ by sa klienti mali pokúsiť dodať poisťovni maximum informácií, ktoré majú k dispozícii.
  
- **Preplatí mi poisťovňa nariadenú karanténu buď v SR alebo v zahraničí?**
  - Samotná nariadená karanténa (kdekoľvek) nie je automatickým dôvodom pre vznik poistnej udalosti a výplatu poistného plnenia. Ak však počas nariadenej karantény poistná udalosť vznikne (napr. klientovi je uznaná pracovná neschopnosť), tak dátum začiatku nariadenej karantény sa počíta ako dátum začiatku poistnej udalosti.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

- **Vzťahuje sa poistenie schopnosti splácať aj na situácie, keď klientovi vznikol nárok čerpať štátnu dávku ošetrovného (OČR)?**
- V prípade, že klientovi vznikne nárok na čerpanie OČR podľa Sociálnej poisťovne následkom uzatvorenia školy /škôlky atď., tak po splnení podmienok karenčnej a čakacej doby mu počas tohto obdobia vzniká nárok na poistné plnenie z poistenia ošetrovania člena rodiny, ak má toto poistenie klient dojednané vo svojej zmluve.
  
- **Klient bol hospitalizovaný v nemocnici v dôsledku koronavírusu? Má nárok na poistné plnenie?**
- V prípade, že bude klient hospitalizovaný v dôsledku koronavírusu a budú splnené všetky štandardné predpoklady (napr. uplynutie čakacej či karenčnej lehoty) má klient štandardne na poistné plnenie nárok.
  
- **Ako má klient postupovať v prípade, že nedobrovoľne prišiel o zamestnanie a nevie, ako má poisťovni doručiť potrebné dokumenty pre vybavenie udalosti (napr. potvrdenie o evidencii na úrade práce ako uchádzač o zamestnanie)?**
- Ak klientovi vznikne nárok na poistné plnenie podľa štandardných podmienok pre stratu zamestnania, môže samozrejme poisťovni doložiť všetky potrebné dokumenty elektronicky na adresu [cardifsllovakia@cardif.com](mailto:cardifsllovakia@cardif.com). Zoznam dokumentov je uvedený v poistných podmienkach, prípadne vo formulári Oznámenie poistnej udalosti. Detaily nájdete v sekcii „POISTNÉ UDALOSTI A ZMENY“. Aj Naďalej je dôležité, aby klient okrem iného poisťovni dodal: vyplnený formulár Oznámenie poistnej udalosti, kópiu poslednej pracovnej zmluvy, kópiu dokladu, na základe ktorého došlo ku skončeniu pracovného (resp. zániku služobného) pomeru, vždy s uvedením presného dôvodu a rozhodnutie z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie. V prípade dokumentov, ktoré je potrebné doložiť od úradu práce, je dobrá správa, že klient vybaví väčšinu záležitostí online. Odporúčame navštíviť portál úradu práce <https://www.upsvr.gov.sk/>, kde nájdete všetky potrebné informácie, kde dokumenty získať.
  
- **Čo sa stane s poistením úveru v prípade, že sa klient nachádza v režime odkladu splátok?**
- Poistenie schopnosti splácať aj za tejto situácie naďalej pokračuje a zároveň je potrebné i naďalej hradiť poistné. V prípade poistnej udalosti dostane klient poistné plnenie aj počas doby odklady splátok. Pri pracovnej neschopnosti alebo strate zamestnania sa poistné plnenie rovná úhrade mesačnej splátky úveru v pôvodnej výške, teda vo výške pred dobou odkladu. Ani režim odkladu splátok nedokáže odložiť nečakané riziká, ktoré môžu počas tejto doby nastať a fatálne ohroziť klientovu schopnosť plniť jeho finančná záväzky.

---

## 2. Cestovné poistenie

---

- **Vzhľadom k rýchlemu šíreniu zácpy a prísnyim odporúčaním vlády SR, bude sa klientom nejakým spôsobom upravovať / meniť existujúce poistenie?**
- V rámci našich produktov nedochádza k žiadnemu obmedzeniu krytia či poistnej ochrany. Platnosť poistenie zostáva v plnom rozsahu.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

### ■ **Aké sú teda súčasné podmienky cestovania do zahraničia?**

- Pred každou cestou odporúčame klientom skontrolovať aktuálnu situáciu na stránkach Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky. Ministerstvo priebežne aktualizuje informácie o podmienkach cestovania a opatreniach proti šíreniu COVID-19 vo svete na základe informácií zo slovenských veľvyslanectiev vo svete.

### ■ **Bude sa rozsah poistenia vzťahovať aj na krajiny, ktoré sú aktuálne vedené ako rizikové?**

- Územná platnosť Cestovného poistenia je definovaná konkrétnou poistnou zmluvou buď v rozsahu Európa, alebo Svet. Poistné krytie nie je ovplyvnené tým, či je krajina, v ktorej došlo k poistnej udalosti, evidovaná ako riziková.

### ■ **Dochádza k nejakým zmenám, keď by chcel klient nahlásiť poistnú udalosť?**

- Spôsob hlásenia poistných udalostí sa nemení (detaily nájdete v sekcii „POISTNÉ UDALOSTI A ZENY“).

### ■ **Môže klient uplatniť poistenie storna zájazdu, keď sú zavreté hranice a nie je možné cestovať do zahraničia?**

- Poistenie zrušenia cesty podľa platných poistných podmienok je možné využiť len na výslovne uvedené situácie, ako je napríklad úraz alebo choroba poisteného klienta alebo osoby, s ktorou mal klient cestovať, alebo napríklad vážneho poškodenia domu alebo bytu, kde klient býva. Uzavretie hraníc a zákaz cestovanie mimo SR nie je dôvodom pre uplatnenie Poistenie zrušenia cesty. V takýchto prípadoch odporúčame klientom obrátiť sa na poskytovateľa, u ktorého zájazd či cestu do zahraničia zakúpili.

### ■ **Môže klient využiť Cestovné poistenie a nahlásiť poistnú udalosť v prípade, že musel byť v zahraničí v nariadenej karanténe (či už v nemocnici alebo v ubytovacom zariadení) a nestihol tak plánovaný návrat do SR?**

- Klient môže v rámci Cestovného poistenia využiť Poistenie liečebných výhod a asistenčných služieb, ktoré kryje náklady na zdravotnú starostlivosť, hospitalizáciu aj lekárom predpísané lieky. Cestovné poistenie podľa platných podmienok nekryje náklady na ubytovacie zariadenia, ak klient netrávi nariadenú karanténu v nemocnici, ani náklady na náhradnú dopravu do SR.

### ■ **Ak môže klient využiť Cestovné poistenie v prípade, že v zahraničí ochorí koronavírusom?**

- Poistenie liečebných nákladov pokrýva náklady na zdravotnú starostlivosť, hospitalizáciu aj lekárom predpísané lieky aj v prípade ochorenia koronavírusom.

---

### 3. Poistenie platobných kariet, osobných vecí a poistenie internetových rizík / Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia mobilných zariadení

---

### ■ **Vzhľadom k rýchlemu šíreniu nákazy a prísnyim odporúčaním vlády SR, bude sa klientom nejakým spôsobom upravovať / meniť existujúce poistenie?**

- V rámci našich produktov nedochádza k žiadnemu obmedzeniu krytia či poistnej ochrany. Platnosť poistenia zostáva v plnom rozsahu.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

- **Bude sa rozsah poistenia vzťahovať aj na krajiny, ktoré sú aktuálne vedené ako rizikové?**
- Poistná ochrana vyššie uvedených produktov je platná celosvetovo v prípade, že je to takto uvedení v konkrétnych podmienkach daného produktu u daného partnera. Aktuálna situácia nemá žiadny vplyv na územný rozsah poistenia.
  
- **Dochádza k nejakým zmenám, keď by chcel klient nahlásiť poistnú udalosť?**
- Spôsob hlásenia poistných udalostí sa nemení (detail nájdete v sekcii „POISTNÉ UDALOSTI A ZMENU“), ale vzhľadom na prípadné nečakané zmeny s poskytovaním poštových služieb poisťovňa odporúča elektronickú formu komunikácie. Aj napriek všeobecne prijímaným opatreniam ku koronavírusu sme zatiaľ u tejto kategórie poistenia nepristúpili k žiadnym zmenám v našich procesoch.

---

#### 4. Poistenie predĺženej záruky

---

- **Vzhľadom k rýchlemu šíreniu nákazy a prísnyim odporúčaním vlády SR, bude sa klientom nejakým spôsobom upravovať / meniť existujúce poistenie?**
- V žiadnom prípade nedochádza v rámci našich produktov k žiadnemu obmedzeniu krytia či poistnej ochrany. Platnosť poistenia zostáva v plnom rozsahu.
  
- **Dochádza k nejakým zmenám, keď by chcel klient nahlásiť poistnú udalosť?**
- Spôsob hlásenia poistných udalostí sa nemení. Nahlásiť škodu môžete aj v období nariadenej karantény. Detaily nájdete v sekcii „POISTNÉ UDALOSTI A ZMENY“. V súvislosti so všeobecne prijímanými karanténnymi opatreniami ohľadom koronavírusu sme u tejto kategórie poistenie bohužiaľ nútení pristúpiť k zmenám v časti našich procesov. Zmeny sa zatiaľ týkajú predovšetkým pravidiel návštev a kapacít servisných technikov v súvislosti s opravami väčších spotrebičov či elektroniky (napr. práčky, chladničky, televízia a pod.) u klientov doma, a preto môže dochádzať k oneskoreniu.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world