

Postoj BNP PARIBAS CARDIF Poistovne v súvislosti so šírením Koronavírusu COVID-19 podľa produktových kategórii:

1. Poistenie schopnosti splácať / Poistenie pravidelných výdavkov / Úrazové poistenie

- Vzhľadom k rýchlemu šíreniu nákazy a prísnyim odporúčaniam vlády SR, bude sa klientom nejakým spôsobom upravovať / meniť existujúce poistenie?
 - V rámci našich produktov nedochádza k žiadnemu obmedzeniu krytia či poistnej ochrany. Platnosť poistenia zostáva v plnom rozsahu.

- Bude sa rozsah poistenia vzťahovať aj na krajiny, ktoré sú aktuálne vedené ako rizikové?
 - Poistná ochrana vyššie uvedených produktov je platná celosvetovo a v prípade poistnej udalosti nerozlišujeme, či k nej došlo v SR či napríklad Taliansku alebo Číne.

- Dochádza k nejakým zmenám, ak by chcel klient nahlásiť poistnú udalosť?
 - Spôsob hlásenia poistných udalostí sa nemení. Detaily nájdete v sekcii "POISTNÉ UDALOSTI A ZMENY"

- Môže klient nahlásiť poistnú udalosť, ak sa nachádza v nariadenej karanténe?
 - Áno, aj počas obdobia nariadenej karantény môže klient udalosť nahlásiť. Dôležité je, aby boli splnené všetky podmienky na to, aby udalosť mohla byť posúdená a uznaná ako poistná a mohlo prísť k výplate poistného plnenia. To znamená, bola lekárom vystavená napr. pracovná neschopnosť.

- Ako má postupovať klient v pracovnej neschopnosti, ak mu lekár zruší kontrolu a nebude schopný vydať potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti?
 - Za daných okolností a len počas tohto obdobia je postačujúce, ak klienti nahlásia trvanie poistnej udalosti telefonicky alebo e-mailom. V prípade dokladovania ostatných lekárskejších správ by sa klienti mali pokúsiť dodať poisťovni maximum informácií, ktoré majú k dispozícii.

- Preplatí mi poisťovňa nariadenú karanténu buď v SR alebo v zahraničí?
 - Samotná nariadená karanténa (kdekoľvek) nie je automatickým dôvodom pre vznik poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia. Ak však počas nariadenej karantény poistná udalosť vznikne (napr. klientovi je uznaná pracovná neschopnosť), tak dátum začiatku nariadenej karantény sa počíta ako dátum začiatku poistnej udalosti.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**The insurer
for a changing
world**

- Klient bol hospitalizovaný v nemocnici v dôsledku koronavírusu? Má nárok na poistné plnenie?
- V prípade, že bude klient hospitalizovaný v dôsledku koronavírusu a budú splnené všetky štandardné predpoklady (napr. uplynutie čakacej či karenčnej lehoty) má klient štandardne na poistné plnenie nárok.

2. Cestovné poistenie

- Vzhľadom k rýchlemu šíreniu nákazy a prísnyim odporúčaním vlády SR, bude sa klientom nejakým spôsobom upravovať / meniť existujúce poistenie?
- V rámci našich produktov nedochádza k žiadnemu obmedzeniu krytia či poistnej ochrany. Platnosť poistenia zostáva v plnom rozsahu.
- Bude sa rozsah poistenia vzťahovať aj na krajiny, ktoré sú aktuálne vedené ako rizikové?
Územná platnosť Cestovného poistenia je definovaná konkrétnou poistnou zmluvou buď v rozsahu Európa, alebo Svet. Poistné krytie nie je ovplyvnené tým, či je krajina, v ktorej došlo k poistnej udalosti, evidovaná ako riziková.
- Dochádza k nejakým zmenám, keď by chcel klient nahlásiť poistnú udalosť?
Spôsob hlásenia poistných udalostí sa nemení. Detaily nájdete v sekcii "POISTNÉ UDALOSTI A ZMENY"
- Môže klient uplatniť poistenie storna zájazdu, keď sú uzavreté hranice a nie je možné cestovať do zahraničia?
Poistenie zrušenia cesty podľa platných poistných podmienok je možné využiť len na výslovne uvedené situácie, ako je napríklad úraz alebo choroba poisteného klienta alebo osoby, s ktorou mal klient cestovať, alebo napríklad vážneho poškodenia domu alebo bytu, kde klient býva. Uzavretie hraníc a zákaz cestovania mimo SR nie je dôvodom pre uplatnenie Poistenie zrušenia cesty. V takýchto prípadoch odporúčame klientom obrátiť sa na poskytovateľa, u ktorého zájazd či cestu do zahraničia zakúpili.
- Ako môže klient využiť Cestovné poistenie v prípade, že v zahraničí ochorie koronavírusom?
Poistenie liečebných nákladov pokrýva náklady na zdravotnú starostlivosť, hospitalizáciu aj lekárom predpísané lieky aj v prípade ochorenia koronavírusom.
- Môže klient využiť Cestovné poistenie a nahlásiť poistnú udalosť v prípade, že musel byť v zahraničí v nariadenej karanténe (či už v nemocnici alebo v ubytovacom zariadení) a nestihol tak plánovaný návrat do SR?
Klient môže v rámci Cestovného poistenia využiť Poistenie liečebných výhod a asistenčných služieb, ktoré kryje náklady na zdravotnú starostlivosť, hospitalizáciu aj lekárom predpísané lieky. Cestovné poistenie podľa platných podmienok nekryje náklady na ubytovacie zariadenia, ak klient netrávi nariadenú karanténu v nemocnici, ani náklady na náhradnú dopravu do SR.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**The insurer
for a changing
world**

3. Poistenie platobných kariet, osobných vecí a poistenie internetových rizík / Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia mobilných zariadení

- **Vzhľadom k rýchlemu šíreniu nákazy a prísnyim odporúčaním vlády SR, bude sa klientom nejakým spôsobom upravovať / meniť existujúce poistenie?**
- V rámci našich produktov nedochádza k žiadnemu obmedzeniu krytia či poistnej ochrany. Platnosť poistenia zostáva v plnom rozsahu.

- **Bude sa rozsah poistenia vzťahovať aj na krajiny, ktoré sú aktuálne vedené ako rizikové?**
- Poistná ochrana vyššie uvedených produktov je platná celosvetovo v prípade, že je to takto uvedené v konkrétnych podmienkach daného produktu u daného partnera. Aktuálna situácia nemá žiadny vplyv na územný rozsah poistenia.

- **Dochádza k nejakým zmenám, keď by chcel klient nahlásiť poistnú udalosť?**
- Spôsob hlásenia poistných udalostí sa nemení. Nahlásiť škodu môžete aj v období nariadenej karantény. Detaily nájdete v sekcii "POISTNÉ UDALOSTI A ZMENY". V súvislosti so všeobecne prijímanými karanténnymi opatreniami ohľadom koronavírusu sme zatiaľ v tejto kategórii poistenia nepristúpili k žiadnym zmenám v našich procesoch.

4. Poistenie predĺženej záruky

- **Vzhľadom k rýchlemu šíreniu nákazy a prísnyim odporúčaním vlády SR, bude sa klientom nejakým spôsobom upravovať / meniť existujúce poistenie?**
- V žiadnom prípade nedochádza v rámci našich produktov k žiadnemu obmedzeniu krytia či poistnej ochrany. Platnosť poistenia zostáva v plnom rozsahu.

- **Dochádza k nejakým zmenám, keď by chcel klient nahlásiť poistnú udalosť?**
- Spôsob hlásenia poistných udalostí sa nemení. Nahlásiť škodu môžete aj v období nariadenej karantény. Detaily nájdete v sekcii "POISTNÉ UDALOSTI A ZMENY". V súvislosti so všeobecne prijímanými karanténnymi opatreniami ohľadom koronavírusu sme u tejto kategórii poistenie bohužiaľ boli nútení pristúpiť k zmenám v časti našich procesov. Zmeny sa zatiaľ týkajú predovšetkým pravidiel návštev a kapacít servisných technikov v súvislosti s opravami väčších spotrebičov či elektroniky (napr. práčky, chladničky, televízia a pod.) U klientov doma, a preto môže dochádzať k oneskoreniu.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**The insurer
for a changing
world**