

**OZNÁMENIE POISTNEJ UDALOSTI
PREDĽŽENÁ ZÁRUKA A NÁHODNÉ POŠKODENIE TOVARU**

Označte krížikom a vyplňte nižšie uvedené údaje, týkajúce sa poistnej udalosti:

Názov spoločnosti u ktorej bol poistený tovar zakúpený:.....
Číslo zmluvy / poistenia:.....
Meno a priezvisko:..... Rodné číslo poisteného:.....
Kontaktná adresa poisteného:..... Štátna príslušnosť poisteného:.....
Telefónne číslo poisteného..... Číslo dokladu totožnosti.....
Bankové spojenie pre príp. výplatu plnenia - číslo účtu poisteného (v tvare IBAN) a názov banky.....
..... - podpisom tohto tlačiva prehlasujem, že som majiteľom vyššie uvedeného účtu.

Súhlasím, aby mi akákoľvek korešpondencia, týkajúca sa tejto poistnej udalosti, bola zasielaná len elektronicky (e-mailom) áno nie

a to na túto e-mailovú adresu.....

Druh poškodeného tovaru:.....

Značka (výrobca):..... Model:.....

Výrobné číslo:..... Dátum nákupu:.....

Uplatňujem si nárok na poistné plnenie z vyššie uvedenej poistnej zmluvy, keďže na okolnosti, za akých došlo k strate funkčnosti tovaru, sa akákoľvek zákonná záruka alebo garancia zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru alebo jeho servisu, nevzťahuje.

K strate funkčnosti tovaru došlo v dôsledku (vznačte krížikom):

náhlej a neočakávanej poruchy tovaru

náhlým a neočakávaným pôsobením vonkajších síl

Ako došlo k poškodeniu tovaru - detailne popísaný mechanizmus vzniku poškodenia - poruchy (za akýchkoľvek):

Kedy bolo poškodenie tovaru zistené (za akých okolností):.....

Kde sa nachádzal tovar v čase poškodenia:.....

Rozsah poškodenia:

Je tovar funkčný a použiteľný: áno nie
Došlo k poškodeniu tovaru bežným opotrebovaním: áno nie
Kým bolo poškodenie spôsobené: poisteným dieťaťom do 12r. inou osobou.....
K poškodeniu tovaru došlo na území: SR v zahraničí

Tento vyplnený formulár prosím zašlite na adresu BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s. spolu s nasledujúcimi kópiami dokumentov:

- doklad o kúpe tovaru (napr. účtenka z registračnej pokladne)
- protokol o predbežnej obhliadke poškodeného tovaru (viď príloha)
- záručný list týkajúci sa konkrétneho tovaru (ak bol vystavený)
- v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru pri zachovaní poistenia, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru

Beriem na vedomie, že poisťovňa je oprávnená podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve zisťovať, ziskávať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu, a to v rozsahu nevyhnutnom pri uzavretí poistnej zmluvy a správe poistenia. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov. Prehlasujem, že mnou poskytnuté údaje a informácie sú úplné a pravdivé. Beriem na vedomie, že akýkoľvek neúplný alebo nepravdivý údaj môže mať za následok odmietnutie plnenia a zánik poistenia. Neposkytnutie požadovaných dokladov môže mať za následok, že nebude možné poistnú udalosť ukončiť.

Dátum:.....

Podpis poisteného:.....

PROTOKOL O PREDBEŽNEJ OBHLIADKE POŠKODENÉHO TOVARU
(Príloha Oznámenia poisťnej udalosti - vyplíňa servisné miesto, určené na opravu tovaru)

Vypĺňte prosím nižšie uvedené údaje

A. Údaje o servisnom mieste:

Obchodné meno: _____ IČČ: _____

Adresa prevádzky: _____

Telefónne číslo: _____ Kontaktný zamestnanec: _____

B. Údaje o poškodenom tovare:

Druh tovaru, značka, model: _____

Výrobné číslo: _____ Dátum obhliadky: _____

Popis rozsahu poškodenia: _____

C. Dotazník o okolnostiach poškodenia tovaru a jeho rozsahu (odpoveď vyznačte krížikom):

1. Vztahuje sa na poškodený tovar zákonná záruka? Áno
 Nie, poškodenie po uplynutí záručnej doby
 Nie, okolnosti poškodenia záruka nepokrýva
 Nie, na tovar nie je vôbec zákonná záruka poskytovaná
2. Považujete za efektívne tovar opravovať? Áno, predpokladané náklady na opravu: _____
 Nie, tovar nie je možné opraviť (úplné zničenie)
 Nie, náklady na opravu by boli neúmerne vysoké
3. Zodpovedá typ a rozsah poškodenia údajom uvedeným zákazníkom v Oznámení PU? Áno Nie
4. Došlo k poškodeniu tovaru za okolností uvedených nižšie?
- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| a) úmyselne, hrubou neobstaranosťou, používaním v rozpore s návodom výrobcu | <input type="checkbox"/> Áno | <input type="checkbox"/> Nie |
| b) nesprávnou inštaláciou, opravou, údržbou alebo zanedbaním údržby | <input type="checkbox"/> Áno | <input type="checkbox"/> Nie |
| c) bežným opotrebením alebo postupným pôsobením korózie, vlhka, tepla, chladu | <input type="checkbox"/> Áno | <input type="checkbox"/> Nie |
| d) v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie | <input type="checkbox"/> Áno | <input type="checkbox"/> Nie |
| e) chybami v software, alebo chybnou inštaláciou software | <input type="checkbox"/> Áno | <input type="checkbox"/> Nie |
| f) pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, explóziou alebo živelnou pohromou | <input type="checkbox"/> Áno | <input type="checkbox"/> Nie |
| g) v súvislosti s výrobnou v vadou tovaru | <input type="checkbox"/> Áno | <input type="checkbox"/> Nie |
| h) zväčšeniu rozsahu poškodenia pri preprave do servisného miesta | <input type="checkbox"/> Áno | <input type="checkbox"/> Nie |
5. Má poškodenie vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru? Áno Nie

V _____ dňa _____

Pečiatka servisu a podpis kontaktného zamestnanca