



OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV **(ďalej ako „Oznámenie“)**

Ochrana vašich osobných údajov je pre skupinu BNP Paribas veľmi dôležitá, preto boli prijaté všeobecné zásady týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na tejto internetovej stránke:
https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf.

Toto Oznámenie poskytuje prehľadné a podrobné informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov prevádzkovateľom: BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s., sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B (ďalej ako „my“).

Ako prevádzkovateľ osobných údajov nesieme v súvislosti s našou činnosťou zodpovednosť za zhromažďovanie a spracovanie vašich osobných údajov. Účelom tohto Oznámenia je vás informovať, ktoré osobné údaje o vás zhromažďujeme, dôvody, pre ktoré tieto údaje spracúvame a zdieľame, ako dlho ich uchováваме, aké sú vaše práva a ako ich môžete uplatniť.

Ďalšie informácie môžu byť poskytnuté v súvislosti s konkrétnym poisťným produktom.

1. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Zhromažďujeme a spracúvame vaše osobné údaje len v rozsahu potrebnom pre rámec našich aktivít a na dosiahnutie vysokého štandardu našich služieb.

V závislosti od poisťného produktu zhromažďujeme a spracúvame rôzne typy vašich osobných údajov vrátane nasledovných:

- **identifikačné údaje** (napr. meno, priezvisko, titul, údaje z občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti vrátane čísla preukazu totožnosti, rodné číslo, ak je pridelené, miesto a dátum narodenia, adresa trvalého alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, pohlavie, status politicky exponovanej osoby, u podnikajúcej fyzickej osoby aj obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo);
- **kontaktné údaje** (napr. korešpondenčná adresa, emailová adresa, telefónne číslo);
- **údaje o rodine** (napr. rodinný stav, identifikačné údaje manžela/manželky/ partnera/partnerky, detí);
- **ekonomické, bankové, finančné a daňové údaje** (napr. informácie o bankovom účte alebo produkte, na ktorý sa poistenie vzťahuje, bankové údaje súvisiace s platením poisťného, IČO, DIČ);
- **údaje o zamestnaní alebo podnikateľskej činnosti** (napr. zamestnanie, názov zamestnávateľa, plat/mzda, druh podnikateľskej činnosti);
- **údaje týkajúce sa poistenia** (napr. identifikačné číslo klienta, číslo poistenia / poisťnej zmluvy, informácie o bankovom účte alebo zmluve s bankou, na ktoré sa poistenie vzťahuje, IMEI, identifikačné číslo tovaru, na ktorý sa vzťahuje poistenie, spôsoby platby, trvanie poistenia, výška poisťného / poplatku za poistenie, výška spoluúčasti);
- **údaje týkajúce sa posúdenia rizika** (napr. informácie o poistenom majetku);
- **údaje týkajúce sa škodových a poisťných udalostí** (napr. história škodových a poisťných udalostí vrátane vyplateného poisťného plnenia a odborných posudkov, informácie o poškodených);
- **údaje o vašich kontaktoch s nami** (osobné stretnutia, kontakty prostredníctvom internetových stránok – údaje o pripojení a sledovaní, napr. cookies, pripojenia k online službám, IP adresa, telefonické rozhovory, chaty, e-mail);
- **údaje o vašom zariadení** (IP adresa, technická špecifikácia a jedinečné identifikačné údaje).

Nikdy nežiadame osobné údaje týkajúce sa vášho rasového alebo etnického pôvodu, politických názorov, členstva v odboroch, genetické údaje alebo údaje týkajúce sa vašej sexuálnej orientácie, pokiaľ to nevyžaduje zákon.



2. KOHO SA TOTO OZNÁMENIE TÝKÁ A OD KOHO ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje získavame priamo od vás (ste našim poisteným alebo záujemcom o poistenie), keď nás kontaktujete, navštívite našu internetovú stránku, zúčastníte sa prieskumu, ale aj nepriamo od iných osôb. Zhromažďujeme teda informácie aj o osobách, ktoré s nami nemajú priamy vzťah, ale majú vzťah našimi poistenými alebo záujemcami o poistenie.

Napríklad:

- rodinní príslušníci,
- právni nástupcovia a držiteľia práv,
- právni zástupcovia (na základe plnej moci alebo iného titulu),
- príjemcovia platobných transakcií,
- príjemcovia poistného plnenia,
- akcionári, spoločníci a konatelia,
- zamestnanci nášho obchodného partnera.

Ak nám vy poskytujete osobné údaje iných fyzických osôb (viď vyššie uvedené prípady), nezabudnite ich informovať, že spracúvame ich osobné údaje a odkážte ich na toto Oznámenie.

Pokiaľ to bude možné, poskytneme im informácie (napr. ak nemáme ich kontaktné údaje, nebudeme ich môcť kontaktovať.)

Za účelom overenia alebo doplnenia vami oznámených údajov môžeme získavať osobné údaje aj z týchto zdrojov:

- iné subjekty zo skupiny BNP Paribas;
- naši zákazníci (právnické alebo fyzické osoby),
- naši obchodní partneri alebo poskytovatelia služieb;
- verejne dostupné databázy spravované tretími osobami (verejné registre).

3. PREČO A NA AKOM ZÁKLADE SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

V tejto časti nájdete opísané, ako a prečo spracúvame vaše osobné údaje, ako aj spracovateľské procesy, ktoré môžu mať vplyv na vaše osobné údaje.

a. Aby sme dodržiavali naše zákonné a regulačné povinnosti

Vaše osobné údaje používame na to, aby sme dodržiavali rôzne zákonné a regulačné povinnosti:

- vyplývajúce najmä z nasledujúcich zákonov Slovenskej republiky:
 - zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä § 70 a §78 citovaného zákona - dodržiavanie povinností odbornej starostlivosti, poskytnutie informácií a poučení, ktoré sú potrebné na pochopenie charakteru poistenia a rizikám súvisiacim s uzavretím poistnej zmluvy,
 - zákon č. 297/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov - prevencia poistných podvodov; prania špinavých peňazí a financovania terorizmu;
 - zákon č. 289/2016 Z.z. v znení neskorších predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov - povinnosť preverovať, či klient nie je sankcionovanou osobou a zabraňovať sankcionovaným transakciám;
- týkajúce sa nasledovných oblastí:
 - monitorovania transakcií za účelom identifikácie transakcií, ktoré sa odlišujú od bežnej rutiny;
 - správy, prevencie a odhaľovania poistných podvodov;
 - monitorovania a oznamovania rizík (finančných, úverových, právnych, compliance a reputačných rizík, atď), ktoré nám alebo skupine BNP Paribas hrozia;
 - v prípade potreby zaznamenávania telefonických rozhovorov, chatov, e-mailov a podobnej komunikácie bez ohľadu na ich iné použitie, ktoré je opísané v inej časti Oznámenia;
 - prevencie a odhaľovania prania špinavých peňazí a financovania terorizmu a zabezpečenie súladu so zákonmi týkajúcich sa sankcií a embárg v rámci procesu Poznaj svojho klienta (Know your customer – KYC) – identifikácia, overovanie, skríning informácií, porovnávanie so sankčnými zoznamami, vytvorenie profilu klienta;



- odhaľovania a evidencie podozrivých objednávok a transakcií;
- posúdenia vhodnosti a primeranosti navrhovaného poistného produktu v súlade s predpismi o distribúcii poistenia;
- boja proti daňovým podvodom, plnenie daňových a oznamovacích povinností;
- zaznamenávania transakcií pre účely účtovníctva;
- odhaľovania a prevencia korupcie;
- výmeny a oznamovania rozličných operácií, transakcií alebo objednávok alebo odpovedí na žiadosti oprávneného finančného, daňového, správneho, súdneho alebo iného štátneho alebo úradného orgánu.

b. Na účely uzavretia zmluvy s vami alebo na vykonanie potrebných krokov pred uzavretím zmluvy

Vaše osobné údaje používame na uzavretie zmluvy alebo prístupenie k poisteniu a poskytnutie poistného plnenia, najmä na:

- definovanie vášho poistného rizika a k nemu prislúchajúcej ceny;
- vyhodnotenie, či vám môžeme ponúknuť určitý poistný produkt a za akých podmienok;
- poskytnutie informácií a zodpovedanie vašich požiadaviek týkajúcich sa poistenia;
- poskytnutie našich produktov a služieb;
- správu dlhov (identifikácia a vylúčenie klientov s nesplatenými dlhmi).

c. Na splnenie nášho oprávneného záujmu

Vaše osobné údaje používame na ochranu našich oprávnených záujmov v nasledovných oblastiach:

- správa poistných rizík:
 - evidencia a úschova dokladov o úhrade poistného;
 - správa, prevencia a odhaľovanie podvodov;
 - monitorovanie transakcií za účelom identifikácie transakcií, ktoré sa odlišujú od bežnej rutiny;
 - správa dlhov;
 - ochrana našich práv pri súdnom, mimosúdnom a exekučnom konaní;
- vytváranie individuálnych štatistických modelov za účelom posudzovania poistného rizika, tvorby a vylepšovania ponúkaných produktov a služieb;
- bezpečnosť a výkon IT systémov, zahrnujúca správu IT, vrátane správy infraštruktúry (napr. zdieľané platformy), kontinuitu prevádzky a bezpečnosti (napr. overovanie užívateľov internetu).

Vo všeobecnosti:

- poskytovanie informácií o produktoch a službách;
- uskutočňovanie finančných operácií, ako napr. predaj portfólia dlhov, sekuritizácia, financovanie alebo refinancovanie skupiny BNP Paribas;
- uskutočňovanie prieskumov spokojnosti a zisťovanie názorov klientov;
- zlepšovanie efektivity procesov (školenie zamestnancov na základe nahrávaných hovorov v našich call centrách, vylepšovanie štruktúry hovorov);
- implementácia automatizovaných procesov alebo automatizácia našich procesov, napr. testovacie aplikácie, automatické vyplňanie sťažností, automatické spracovanie, a pod.

V každom prípade zostáva náš oprávnený záujem primeraný a podľa testu proporcionality (tzv. balančný test) overujeme, či sú zachované vaše záujmy alebo základné práva. Ak si želáte získať viac informácií o teste proporcionality, kontaktujte podľa návodu uvedeného v časti 9: „Ako nás môžete kontaktovať?“

4. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

a. Zdieľanie informácií v rámci skupiny BNP Paribas

Sme súčasťou skupiny BNP Paribas, ktorá zahŕňa rôzne spoločnosti, úzko spolupracujúce po celom svete pri tvorbe a distribúcii rôznych bankových, finančných a poisťovacích služieb a produktov.



Vaše osobné údaje zdieľame v rámci skupiny BNP Paribas z nasledovných dôvodov:

- z dôvodu právnych a regulačných povinností:
 - plnenie povinností v oblasti medzinárodných finančných sankcií a embarg, boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, pre proces „Poznaj svojho klienta“;
 - riadenie rizík vrátane úverových a operačných rizík (hodnotenie rizika, úverové hodnotenie a pod.);
- na základe nášho oprávneného záujmu:
 - prevencia, odhaľovanie a boj proti poistným podvodom;
 - globálny a celonárodný prehľad o klientoch skupiny,
 - personalizácia obsahu a cien produktov a služieb pre klientov.

b. Zdieľanie informácií mimo skupiny BNP Paribas

K naplneniu niektorých vyššie uvedených účelov spracovania môžeme vaše osobné údaje poskytnúť nasledovným osobám:

- poskytovateľom služieb, ktorí zaisťujú výkon niektorých našich činností (napr. doprava a logistika, opravy);
- bankám a iným obchodným partnerom, prostredníctvom ktorých si dojednávate naše poistenie;
- miestnym alebo cudzím správnym alebo daňovým orgánom, orgánom činným v trestnom konaní, súdom, arbitrom, mediátorom, orgánom štátnej alebo verejnej správy, verejným inštitúciám, pokiaľ nás alebo iného člena skupiny BNP Paribas o informácie požiadali, a to:
 - na základe žiadosti,
 - v rámci konania ako reakcia na vec, prostriedkom procesnej obrany alebo procesného útoku;
 - pokiaľ je to v súlade s právnymi predpismi alebo pokynmi orgánu,
- niektorým regulovaným profesiám, ako napr. advokáti, notári, správcovia konkurznej podstaty, likvidátori, exekútori, audítori (v prípade potreby a podľa konkrétnych okolností - súdne spory, audit, a pod.);
- orgánom sociálneho zabezpečenia, pokiaľ je to potrebné v rámci procesu šetrenia škodovej udalosti alebo pri určovaní poistného rizika;
- zmluvným lekárom v prípade, ak spracúvajú osobné údaje o zdravotnom stave pre účely posúdenia prijateľnosti do poistenia alebo šetrenia škodovej udalosti.

c. Zdieľanie súhrnných alebo anonymizovaných údajov

Súhrnné alebo anonymizované údaje zdieľame v rámci skupiny BNP Paribas a navonok s partnermi, ako sú napr. výskumné skupiny, univerzity alebo inzerenti. Na základe týchto informácií nie je možné vás identifikovať.

Vaše údaje môžu byť agregované do anonymizovaných štatistík, ktoré môžeme ponúkať profesionálnym klientom, aby im mohli pomôcť pri rozvoji ich podnikania. V takomto prípade nebudú vaše osobné údaje nikde zverejnené a osoby, ktoré budú mať k dispozícii tieto anonymizované štatistiky vás nebudú môcť identifikovať.

5. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EHP

V prípade prenosu osobných údajov z krajín pochádzajúcich z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), kde Európska komisia uznala krajinu, ktorá nie je členským štátom EHP za krajinu poskytujúcu primeranú úroveň ochrany údajov, budú vaše osobné údaje prenesené na tomto základe. Tento druh prenosu nevyžaduje osobitné povolenie.

Pri prenosoch do krajín, ktoré nie sú členmi EHP, ktorých úroveň ochrany nebola uznaná Európskou komisiou, sa buď budeme odvolávať na výnimku vzťahujúcu sa na konkrétnu situáciu (napr. ak je prenos údajov potrebný na vykonanie našej zmluvy s vami, napríklad pri vykonávaní medzinárodnej platby), alebo zavedieme jedno z nasledujúcich opatrení na ochranu vašich osobných údajov:

- štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou;
- prípadne záväzné korporátne pravidlá.

Ak chcete získať kópie uvedených doložiek, resp. korporátnych pravidiel alebo podrobností o tom, kde sú k dispozícii, môžete poslať písomnú žiadosť zodpovednej osobe uvedenej v bode 9.



6. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchovávame počas doby požadovanej príslušnými zákonmi a inými právnymi predpismi s ohľadom na naše prevádzkové požiadavky, napr. náležité vedenie účtu, zabezpečenie vzťahov s klientmi, reagovanie na právne a regulátorne požiadavky.

Ak ste klientom:

Vaše osobné údaje uchovávame počas doby trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistenia.

Ak ste záujemcom o poistenie:

Vaše osobné údaje sú uchovávané počas troch rokov od dátumu ich získania alebo od posledného kontaktu, ktorý sme s vami mali v prípade, ak nebola uzavretá žiadna zmluva.

Telefonické hovory

Telefonické hovory uchovávame na zlepšovanie kvality našich služieb, ako aj z dôvodu plnenia našich povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a zo zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (poskytovanie odbornej starostlivosti, poskytnutie poistného plnenia, šetrenie škodovej udalosti).

Záznamy telefonických hovorov sú uchovávané 6 mesiacov odo dňa ich uskutočnenia, v prípade nahlásenia škodovej udalosti týkajúcej sa klientov spoločnosti Orange Slovensko, a.s. sa záznamy telefonických hovorov uchovávajú 5 rokov od nahlásenia škodovej udalosti.

Identifikačné údaje poskytnuté v súvislosti so žiadosťou o uplatnenie niektorého z práv uvedených v bode 7 sa uchovávajú tri roky odo dňa uplatnenia práva.

7. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA A AKO ICH MÔŽETE UPLATŇOVAŤ?

V súlade s platnými predpismi máte nasledovné práva:

- **Právo na prístup k osobným údajom:** máte právo vedieť:
 - aké údaje o Vás spracúvame,
 - kategórie osobných údajov,
 - účel ich spracúvania,
 - dobu uchovávania osobných údajov,
 - identifikácie príjemcov osobných údajov.

Všetky tieto informácie sú uvedené v tomto Oznámení. V prípade, ak si nie ste istí, či vaše osobné údaje spracúvame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či vaše osobné údaje sú alebo nie sú z našej strany spracúvané, pokiaľ ich spracúvame, máte právo na prístup k vašim osobným údajom, ako aj právo získať kópiu týchto údajov.

- **Právo na opravu osobných údajov:** ak si myslíte, že vaše osobné údaje sú nepresné alebo neúplné, môžete požadovať, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili alebo doplnili.
- **Právo na výmaz osobných údajov:** môžete požadovať výmaz vašich osobných údajov v rozsahu povolenom zákonom. Jedná sa o nasledovné situácie:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
 - osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
 - využívate svoje právo namietat' spracúvanie osobných údajov;
 - dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti danej zákonom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:** môžete požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov v nasledujúcich prípadoch:
 - namietate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - spracovanie osobných údajov je nezákonné a žiadate obmedzenie ich použitia,



- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účel spracovania osobných údajov, ale vy ich požadujete na uplatnenie právneho nároku, alebo
- namietate spracúvanie osobných údajov do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.
- **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov:** môžete namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou:
 - ak nepreukážeme, že vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom ochrany našich oprávnených záujmov, ktoré prevažujú nad vašimi právami alebo oprávnenými záujmami;
 - spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania;
 - spracúvanie osobných údajov na vedecké účely, na účely historického výskumu alebo na štatistické účely.
- **Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov:** ak sa osobné údaje spracúvajú na základe vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.
- **Právo na prenosnosť osobných údajov:** v prípade, ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe vášho súhlasu alebo za účelom plnenia zmluvy a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli. Osobné údaje máte právo získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

Ak si si uplatňujete vyššie uvedené práva, kontaktujte zodpovednú osobu spoločnosti BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s. :

poštou na adrese: Bottova 2A, 811 09 Bratislava
e-mail. skdpo@cardif.com

Prosíme, aby ste pre účely identifikácie totožnosti priložili kópiu vášho preukazu totožnosti.

V prípade, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame neoprávnené alebo v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov: statny.dozor@pdp.gov.sk.

8. AKO MÔŽETE SLEDOVAŤ ZMENY TOHTO OZNÁMENIA?

Vo svete neustálych technologických zmien je možné, že budeme musieť toto Oznámenie pravidelne aktualizovať.

Doporučujeme, aby ste si najnovšiu verziu tohto Oznámenia sledovali na tejto internetovej stránke, kde vás budeme informovať o akýchkoľvek podstatných zmenách, prípadne aj prostredníctvom našich ďalších bežných komunikačných kanálov.

9. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov podľa tohto Oznámenia, obráťte sa na zodpovednú osobu spoločnosti BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s. :

poštová adresa: Bottova 2A, 811 09 Bratislava
e-mail. skdpo@cardif.com